

2020 La resilienza e le nuove prospettive

BILANCIO SOCIALE





2020

**La resilienza
e le nuove
prospettive**

BILANCIO SOCIALE

H - Anno Zero società cooperativa sociale onlus

Sede Legale via Agostino Magliani, 22/28 Roma 00148

Telefono 06.5570984

Codice Fiscale 05943480581

Partita IVA 01468541006

Iscrizione alla Camera di Commercio n° 05943480581

N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative Sociali

N. iscrizione 48 D.P.G.R. 441 del 27/02/97

N° iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali Sez. A dal 31.03.2005

Certificazioni di Qualità:

UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n° 500638 QM15

UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n° 500638 OHS18

www.h-annozero.it

Responsabile del progetto: Roberto Greco

Redazione: Fabio Piccarreta

Analisi dati e statistica: Fabio Piccarreta

Video: Cesar Enrique Guzman Pozo

Cover&Book design: Leonardo Spina

Sommario

Introduzione della presidente	I
Introduzione al bilancio e metodologia	III
Destinatari del Bilancio sociale	VII
1 Identità e valori	1
Identità – missione e visione – i valori e i principi – la storia aziendale	
2 Governance ed organizzazione strategica	15
Assetto e governance - strumenti di qualificazione del lavoro - relazione territoriale	
3 Il lavoro della cooperativa	
A Le risorse umane e finanziarie che determinano il lavoro di qualità	29
B I servizi, i progetti e l’impatto sul territorio	41
4 La dimensione economica	67
5 Comunicare la diversità per favorire l’integrazione	69
	73
6 Strategie di miglioramento e sviluppo	



Introduzione della presidente

Maddalena Maggi

Quando mi sono soffermata a riflettere sull'anno appena trascorso, il 2020, ho avuto la sensazione di raccontare un anno mai vissuto realmente. La comparsa del Covid 19 ha stravolto completamente le nostre vite ed il nostro lavoro, travolgendoci in un'atmosfera quasi irreale, completamente avvolta dalla paura e dall'incertezza sul futuro.

L'emergenza Covid 19 ha condizionato tutto il corso delle nostre esistenze, anche nell'ambito lavorativo, costringendoci a ripensare tempi, procedure e metodologie di intervento. Malgrado questo la Cooperativa ha dimostrato una grande capacità di adattamento e resilienza. Le socie ed i soci, le dipendenti e i dipendenti ogni mattina, sfidando le loro paure ed ansie, si sono recati al lavoro, consapevoli della necessità di rispondere ai bisogni delle persone che fanno affidamento su di noi. L'importanza della nostra professione spesso non viene riconosciuta all'esterno, nessuno ha parlato di noi nei giornali, nelle tv, invisibili come la maggior parte delle persone che assistiamo, ma malgrado questo, rafforzati nella consapevolezza della centralità dei valori che sono alla base della cooperazione sociale: solidarietà, mutualità ed inclusione.

Le difficoltà che abbiamo incontrato sono state tante: dall'approvvigionamento dei DPI, alla sospensione del servizio da parte di molti utenti, alle criticità nell'organizzazione ed esecuzione delle attività di gruppo e scolastiche. Abbiamo dato la nostra disponibilità a mantenere attivi tutti i servizi, sospendendo solo quelli che le autorità competenti hanno disposto di interrompere. Appena è stato possibile abbiamo riaperto il centro diurno e riavviato le attività di gruppo.

Durante il periodo di *lockdown* abbiamo organizzato le attività alternative in modalità a distanza: laboratori online, DAD, sorveglianza e compagnia telefonica, *counseling* per l'utenza ed il personale, servizi di consegna spesa e farmaci a domicilio e una centrale operativa nel territorio della Provincia di Frosinone per rispondere alle necessità delle persone più fragili.



Inquadra il QR Code con la fotocamera del tuo smartphone per accedere al contenuto interattivo

Abbiamo affrontato l'emergenza garantendo l'assistenza domiciliare a tutte le persone che ne hanno fatto richiesta, ma non solo, quando ce ne è stata data la possibilità abbiamo riattivato una serie di momenti di svago e sollievo per i nostri utenti anche nei week end e la sera, per riassaporare un po' di "normalità".

Tutto questo ci ha permesso di mantenere anche nel 2020 gli standard di servizi, occupazionale ed economici degli anni precedenti. Come si legge nelle pagine che seguono il numero di occupati è rimasto stabile e i servizi principali sono stati mantenuti. Il numero dei soci è rimasto costante, con un'unica dimissione, sono stati mantenuti attivi i canali con la compagine sociale attraverso incontri a distanza, e nel mese di giugno c'è anche stato il rinnovo delle cariche che ha visto confermato il CDA uscente. Il grande lavoro che è stato svolto nella seconda parte dell'anno, grazie alla disponibilità e all'impegno delle socie, dei soci, dei lavoratori e delle lavoratrici ha reso possibile un recupero di fatturato che ci ha permesso di chiudere con un risultato positivo, registrando anche un incremento del valore della produzione. Malgrado l'isolamento forzato e l'impossibilità di organizzare incontri in presenza, abbiamo sentito forte il desiderio di rafforzare le relazioni e le reti già attive della Cooperativa. Abbiamo quindi continuato la partecipazione a progetti ed iniziative in ATI ed in partenariato, e avviato un confronto con altre realtà Cooperative e del terzo Settore per rafforzare la capacità d'innovazione della Cooperazione sociale romana.

Siamo consapevoli che il 2021 sarà ancora un anno critico e complesso, ma sappiamo che nei valori della cooperazione, nella solidarietà e nella collaborazione troveremo ancora la forza per affrontare le sfide presenti e future.

Introduzione al bilancio e metodologia

Il modello del bilancio sociale della H-Anno Zero cooperativa sociale onlus risponde alla riforma del terzo settore (D.Lsg. 117/2017 e s.m.i) che richiede alle imprese cooperative di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale quale “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall’organizzazione”. La redazione del nostro Bilancio Sociale vuole essere coerente alle “Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore” con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali (4 luglio 2019 – GU n.186 del 9-8-2019), ed ispirate ai lavori del Gruppo di studio per la statuizione del Bilancio Sociale (GBS) ed a quelle della *Global Reporting Initiative* (GRI). Anche questo anno, per la redazione del Bilancio Sociale, è stato avviato un processo che ha coinvolto i diversi rappresentanti delle varie funzioni e categorie della Cooperativa quali organi di governo, ufficio amministrativo, responsabili di settore. Per il contenuto ci si è avvalsi anche dei contenuti strutturati nei manuali di qualità da noi redatti, del Bilancio consuntivo annuale, dello Statuto della Cooperativa e della documentazione in formato cartaceo ed elettronico del personale della Cooperativa.

Siamo alla terza edizione del Bilancio Sociale, la prima dopo la riforma del Terzo settore, per presentare una fotografia del nostro Ente durante l’anno 2020. La stesura del Bilancio Sociale 2020 è per noi un momento di analisi, occasione per avviare quelle utili e necessarie riflessioni interne all’organizzazione volte a migliorare i processi futuri. Il Bilancio Sociale della cooperativa H-Anno Zero è un documento che vuole dare informazioni e trasparenza su risultati raggiunti, su chi sono i nostri interlocutori, sulla qualità e la tipologia del nostro personale, sull’impatto generato sul territorio e nei settori, sulle risorse investite, sulle nuove strategie che si vogliono mettere in opera.

Per questo Bilancio Sociale 2020, H-Anno Zero ha pensato ad una redazione con una proposta grafica differente e dei contenuti più ampi per esprimere in un modo diverso come raccontarci.

Il documento si compone di sei sezioni: la prima, di carattere descrittivo, riguarda l'identità della Cooperativa, alcune informazioni sulla storia aziendale, la missione, i valori e i principi che la sostengono.

La seconda analizza l'assetto dell'impresa cooperativa cominciando dalla *governance* aziendale, passando poi all'analisi degli strumenti di qualificazione del lavoro a garanzia degli utilizzatori finali dei servizi, terminando con l'identità e la relazione territoriale. La terza parte contiene invece la relazione sociale, che costituisce il corpo principale del documento; la sezione si articola, a sua volta, nelle seguenti due aree di analisi: le risorse umane e finanziarie che determinano il lavoro di qualità per il maggiore impatto sociale; i servizi e l'impatto sul territorio. La parte quarta riguarda invece la dimensione economica dell'azienda e il valore generato raggiunto nell'anno. La quinta parte descrive gli strumenti per sensibilizzare e divulgare la diversità al fine di favorire l'integrazione. Nella sesta ed ultima parte del bilancio sociale vengono affrontate le strategie di miglioramento da attuare a beneficio della cooperativa nel futuro.

L'Unione europea ha assunto l'impegno di integrazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile **dell'Agenda Globale ONU 2030 (SDGs)** nelle politiche europee. Per questo primo anno vogliamo proporre una lettura del bilancio anche in chiave obiettivi ONU 2030. È stato scelto di rendere riconoscibili le nostre azioni che rientrano negli obiettivi che sono stati individuati per permettere di essere maggiormente consapevoli in chiave di sviluppo sostenibile delle azioni che quotidianamente la Cooperativa svolge.

All'interno del Bilancio Sociale 2020 sono anche presenti dei **"Qr code"** allo scopo di arricchire i contenuti del documento di bilancio con testimonianze videografiche di approfondimento sull'agire del nostro lavoro quotidiano.

Il Bilancio Sociale 2020 per questo e per tutto quello che è stato scritto è un documento che renderemo visibile con la pubblicazione sul nostro sito web e nei nostri canali *"social"*, divulgandolo anche in formato cartaceo e tramite strumenti digitali.

Questi sono gli obiettivi dell'agenda 2030 a cui la H-Anno Zero cooperativa sociale onlus contribuisce.



Sradicare la povertà in tutte le sue forme e ovunque nel mondo



Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età



Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti



Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze



Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti



Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili



Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli



FRU
Ingr
Con
Di
ed

Consigli d'uso:
È indicato e ottimo per
utilizzare da 10 a 15 volte
in modo.
Inoltre, è ottimo per
utilizzare da 10 a 15 volte
in modo.
È indicato e ottimo per
utilizzare da 10 a 15 volte
in modo.

FRU
Ingr
Con
Di
ed

Destinatari del bilancio sociale

Il bilancio sociale della H-Anno Zero è rivolto agli interlocutori sociali che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'esercizio dell'attività: da un lato coloro che impiegano risorse in azienda sotto forma di mezzi patrimoniali, prestazioni di lavoro, forniture di beni e servizi, ecc., dall'altro coloro che utilizzano i prodotti della nostra attività di cooperativa e sui quali si riflette, anche indirettamente, l'attività stessa.

I principi di redazione del Bilancio Sociale

Chiarezza

Le informazioni sono espresse in modo chiaro e comprensibile

Coerenza

Abbiamo fornito informazioni coerenti con la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte e i risultati prodotti

Completezza

Abbiamo inserito tutte le informazioni ritenute utili per consentire agli *Stakeholder* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Organizzazione

Inclusione

Abbiamo coinvolto tutti gli *stakeholder* rilevanti per assicurare che il processo e il contenuto del Bilancio Sociale rispondano alle aspettative di tutti

Rilevanza

Abbiamo rendicontato le attività che riflettono gli impatti significativi economici, sociali e ambientali

Trasparenza

Abbiamo reso trasparente il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni

Veridicità

Abbiamo inserito informazioni veritiere e verificabili, riguardanti gli aspetti sia positivi sia negativi della gestione.



Identità e valori

IDENTITÀ – MISSIONE E VISIONE – I VALORI E I
PRINCIPI – LA STORIA AZIENDALE

1

1.1 Chi siamo

La società H-Anno Zero è una cooperativa sociale di tipo A, nata nel dicembre del 1982, con lo scopo di lavorare in ambito sociale ispirandosi ai principi della cooperazione, della democrazia, dell'uguaglianza, dell'equità e della solidarietà.

H-Anno Zero è membro della Direzione Legacoop Sociali Regionale Lazio. Iscritta al R.U.C. del Comune di Roma

Accreditamento:

**Area disabilità Municipi IX, X, XI, XII
Area anziani Municipio IX, XI e XII
Distretto Socio-Assistenziale A della Provincia di Frosinone**

Membro della Direzione Legacoop Sociali Regionale Lazio

Fin dal suo avvio la Cooperativa si è rivolta principalmente all'area della disabilità, iniziando con la realizzazione di soggiorni per persone diversamente abili fino ad arrivare all'organizzazione e alla gestione di servizi più complessi e dislocati in diversi territori.

H-Anno Zero è iscritta al R.U.C. del Comune di Roma. È accreditata nell'area disabilità nei territori dei Municipi IX, X, XI, XII e nell'area anziani del Municipio IX, XI e XII. Dal 2007 è accreditata presso il Distretto Socio-Assistenziale A della Provincia di Frosinone.

Favoriamo “l’inclusione e l’integrazione sociale” delle persone con disabilità

Diamo particolare attenzione all'inclusione e l'integrazione sociale, per questo promuoviamo e sosteniamo eventi di sensibilizzazione ad elevato contenuto artistico e culturale. Abbiamo sempre considerato l'arte uno strumento privilegiato per favorire l'integrazione e la socializzazione, nonché per sviluppare le potenzialità artistiche individuali e offrire a tutti la possibilità di esprimersi attraverso linguaggi universali.

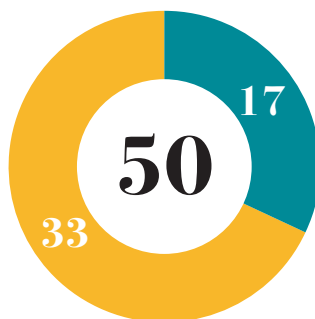
1.2 La base sociale

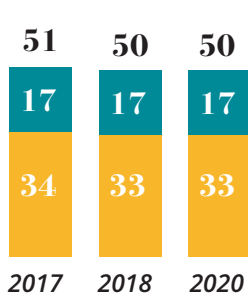
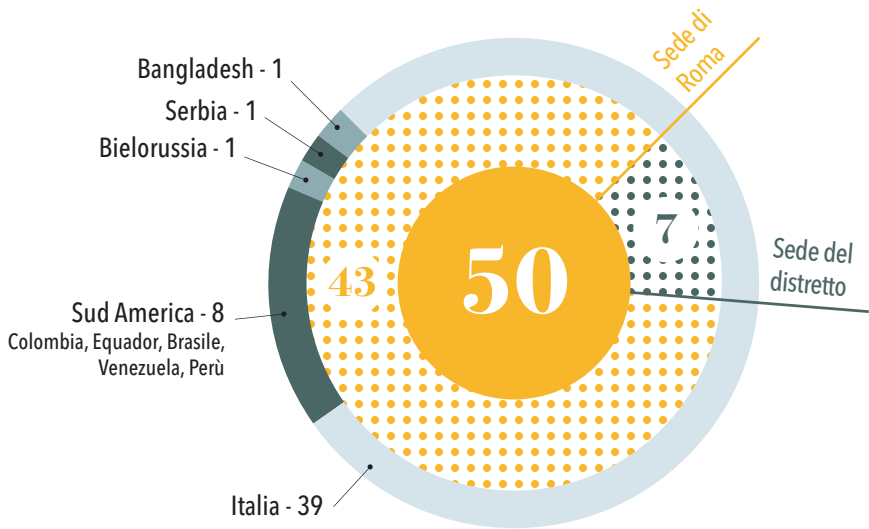
La nostra attività si basa sul principio della mutualità senza fini di lucro. Il socio riveste un ruolo centrale nell'operato aziendale e partecipa attivamente alla vita della Cooperativa, sia attraverso la sottoscrizione del capitale sociale, sia esercitando il proprio diritto di voto nei momenti assembleari.

La Cooperativa è retta da un principio di democraticità interna che sancisce l'assoluta parità tra i soci, attribuendo a quest'ultimi gli stessi diritti, gli stessi doveri ed uguale potere decisionale in Assemblea. Non è ammessa alcuna forma di distinzione tra i membri della compagine sociale, per motivi politici, religiosi, razziali o di altro tipo.

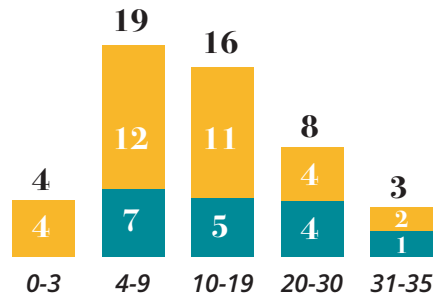
Procedure di ammissione a socio

L'attuale compagine sociale è costituita da soci e socie operatori ordinari. Per la H-Anno Zero la qualifica del socio è "cooperatore" oppure socio "volontario". L'ammissione a socio avviene con una richiesta scritta al consiglio di amministrazione in cui indicare l'anagrafica, la mansione svolta all'interno della cooperativa e le quote di capitale sociale che si intende sottoscrivere. L'ammissione a socio sottende l'applicazione dei regolamenti attuativi e delle delibere adottate dagli organi sociali.





Andamento adesioni associative 2017 - 2020



Soci divisi per anni attività associativa
*Di cui una dimissionaria dall'incarico il 12/12/2020

1.3 Vision e Mission

La Cooperativa intende sensibilizzare i cittadini sui valori della solidarietà, dell'eguaglianza e dell'inclusione, tramite la realizzazione di servizi alla persona innovativi, di attività di svago e ricreative, di iniziative di studio e ricerca. Consideriamo la "diversità" un valore e ci adoperiamo per potenziare le caratteristiche proprie di ogni persona. Le nostre energie sono profuse per favorire lo sviluppo di una comunità solidale ed inclusiva

La Cooperativa opera per favorire il miglioramento della qualità di vita delle persone in condizioni di svantaggio, fragilità e disagio, attraverso la partecipazione e la condivisione di attività finalizzate all'inclusione. Realizziamo servizi socio-assistenziali rispondenti alle mutevoli e dinamiche esigenze dei sistemi sociali contemporanei. Lavoriamo per rafforzare la consapevolezza e il senso di appartenenza alla Cooperativa tra i soci e i lavoratori tutti.

Lo statuto in pillole

Art 1

È costituita ai sensi e per gli effetti dell'art 1 della legge 381/91, una società Cooperativa sociale per azioni O.n.l.u.s. denominata "H-Annozero società Cooperativa sociale Onlus ".....

Art. 4

La società, con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei soci, intendendo essere socialmente utile e, nell'ambito degli scopi di mutualità, ha per attività Costituente l'oggetto di prevenzione, cura, riabilitazione e inserimento nell'abito della famiglia della scuola e dell'ambiente di lavoro con l'obiettivo di pervenire alla tutela globale della Salute."

1.4 Dove siamo



Sede Legale

Via Agostino Magliani, 22/28 - 00148 Roma

Sedi secondarie e unità locali

Sede operativa in Via Mara, 34
00148 Roma
data apertura: 27/10/2016

Ufficio Via Adeodato Ressi, 75
00148 Roma
data apertura: 18/03/2019

Ufficio amministrativo Trivigliano
(FR) Strada provinciale accesso a
Trivigliano (FR), 25 cap 03010
data apertura: 07/10/2013

1.5 Gestione dei servizi e progetti

H-Anno Zero cooperativa sociale onlus si impegna nella ricerca di nuovi servizi e nuove forme di gestione, al fine di assolvere ai compiti della pubblica amministrazione consistenti nella “fornitura di prestazioni, normalmente gratuite, dirette all’eliminazione delle disuguaglianze economiche e sociali all’interno della società”. Per questo la cooperativa partecipa ai bandi di gara emessi dalle differenti stazioni appaltanti con l’elaborazione di proposte contenenti misure operative per la prevenzione e la riduzione delle condizioni di disagio e garantendo assistenza a persone con disabilità, famiglie, bambini, anziani. Gli interventi sono caratterizzati dal mantenere un’attenzione a tutto tondo sia alla sfera della salute fisica che al benessere psicologico, sociale e relazionale dei suoi destinatari.

Per rispondere al dinamismo dei contesti sociali che fanno emergere bisogni sempre più complessi che richiedono di essere affrontati con soluzioni ed iniziative specifiche, H-Anno Zero ha affiancato alla partecipazione ai bandi di gara pubblici, una metodologia progettuale che permette di leggere e interpretare i bisogni individuali e collettivi in maniera attenta e di partecipare al reperimento di fonti di finanziamento erogati da enti privati.

Cosa facciamo

Servizi per persone non autosufficienti:

Assistenza domiciliare, servizi territoriali diurni e semi-residenziali per anziani e disabili in età adulta.

Servizi per bambini e adolescenti, per la scuola:

Servizi di integrazione scolastica per bambini e ragazzi con disabilità; gruppi educativi e interventi territoriali domiciliari.

1.6 Garantire la qualità



Il *rating* di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento" - misurato in "stellette" – indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Alla Cooperativa H-Anno Zero sono state riconosciute due Stellette.

Carta dei Servizi

La prima Carta dei Servizi della H-Anno Zero è del 2005. Da allora la Cooperativa effettua con periodicità degli aggiornamenti per far conoscere in maniera puntuale e descrittiva i servizi che sono all'attivo e disponibili al cittadino.

Perché redigere la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi testimonia l'impegno della Cooperativa nel fornire servizi essenziali garantendo livelli di qualità, finalità e modalità di realizzazione dell'intervento dichiarate all'interno dello stesso documento. Con la Carta dei Servizi stringiamo un patto diretto con i destinatari dei servizi erogati in quanto oltre ad essere un documento di informazione e comunicazione, è anche e soprattutto uno strumento che tutela i diritti dei beneficiari delle nostre attività. La Carta dei Servizi è un documento reso pubblico sul nostro sito web www.h-annozero.it visionabile su qualsiasi *device* oppure in formato cartaceo.

Responsabilità amministrativa (D.L. n° 231/2001)

La responsabilità da reato delle Società, introdotta nel nostro ordinamento dal Decreto Legge 231/2001, costituisce oggi uno dei principali strumenti giuridici per l'efficace repressione della criminalità d'impresa. Per la prima volta, infatti, in caso di commissione di un reato, una società/impresa può essere chia-

mata a risponderne di fronte al Giudice penale, in modo diretto, unitamente alla persona fisica che si assume essere l'autore del fatto materiale illecito. Tuttavia, il Decreto 231/2001 prevede anche che la società possa andare esente dall'applicazione di sanzioni ove dimostri di avere adottato ed efficacemente attuato un modello organizzativo idoneo a prevenire la commissione di reati. Nel 2017 il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha approvato e adottato il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n.231/2001 (M.O.G.) affiancandolo alle procedure interne di sorveglianza e controllo già predisposte e attuate. La vigilanza sull'osservanza e sull'aggiornamento del M.O.G. è affidata a un Organismo di vigilanza (O.d.V.) esterno.

Certificazioni sulla qualità

Tra i principi di base della nostra Cooperativa c'è la ferma convinzione che i servizi alla persona, più di qualsiasi altro, debbano garantire i migliori livelli qualitativi sia in termini di erogazione del servizio che di sicurezza.

A tale scopo ci siamo dotati delle seguenti certificazioni sulla qualità:

UNI EN ISO 9001: 2015
N° 500638 QM15 - data 2020-03-04
Valido fino al 2021-03-17

La ISO 9001 e la normativa di riferimento per chi vuole sottoporre a controllo qualità il proprio processo produttivo in modo ciclico, partendo dalla definizione dei requisiti dei clienti, arrivando fino al monitoraggio di tutto il percorso/processo produttivo. Alla nostra Cooperativa è stata attribuita la certificazione per i seguenti servizi: Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi, culturali, ludico-ricreativi ed artistici. Servizi alla persona domiciliari ed extra domiciliari. Trasporto diversamente abili.

UNI EN ISO 45001:2018
N° 500638 OHS18 data 2020-03-04
Valido fino al 2023-03-03

La ISO 45001 rappresenta l'evoluzione dello standard OHSAS 18001 conseguito dal 2013, volto ad eliminare o ridurre i rischi a cui i lavoratori sono esposti.

1.7 L'evoluzione della cooperativa

32 anni della cooperativa sociale H-ANNO ZERO

Dialogo con Marina Baldini, socia dal 1988 della cooperativa

Quando ho iniziato la mia esperienza con H-ANNO ZERO nel 1988 eravamo un piccolo gruppo ed una piccola organizzazione fatta di poche persone accomunate da tanta voglia di fare, sperimentare nuovi percorsi, vivere nuove "avventure". Abbiamo organizzato così i primi laboratori per concedere ai ragazzi indimenticabili momenti di piacevole spensieratezza con la realizzazione di lavori manuali.



Nel corso degli anni abbiamo intrapreso l'esperienza delle uscite di gruppo con splendide giornate passate al mare e passeggiando per Roma, generando così una immensa felicità nei ragazzi e grande soddisfazione in noi operatori. Questa esperienza è poi evoluta ed è diventata a distanza di anni, esattamente dal 2017, il progetto che oggi porta il nome di "Si può fare". Ma quello che facevamo agli inizi di questo percorso era una sperimentazione per la cooperativa e per noi operatori anche, proprio per dare seguito alle richieste dei ragazzi diversamente abili che facevano parte dei nostri primi percorsi. Il loro desiderio era l'autonomia o almeno una certa indipendenza utile ad affrontare la quotidianità. Questa per noi era la risposta che abbiamo potuto dare a quel tempo ai nostri ragazzi.

Quando ancora eravamo una cooperativa che si stava evolvendo ricordo che creammo anche uno spettacolo con i nostri ragazzi diversamente abili, uno spettacolo nato dal nulla e ideato dal nostro "laboratorio di espressione". Lo spettacolo fu poi portato alla visione del pubblico al teatro Verde di Roma.

Riscosse un così grande successo tant'è che successivamente venne messo in scena anche a Firenze dove i nostri lavori impressionarono le famiglie fiorentine con figli disabili.

Nel 1989 la Cooperativa inizia una fase importante con una ridefinizione dei propri obiettivi che la portarono a divenire socio fondatore dell'Associazione "Città Visibile" e ad aderire alla "Lega Regionale delle Cooperative e Mutue del Lazio". Lo stesso accadde nel '97, anno in cui la cooperativa si fa protagonista nel progetto chiamato "Sistema di qualità e Cooperazione sociale" nell'ambito della Iniziativa Comunitaria "ADAPT II" e sempre nello stesso anno con il progetto internazionale "*Pilot Olystic project for the social problems South Africa*" che portò una rappresentanza della nostra organizzazione a Johannesburg. L'estensione della Cooperativa e la nostra attenzione per il benessere dei ragazzi sfociò nel 2000 con la nascita del centro per attività artistiche e culturali chiamata "La coperta di Linus", con una esperienza che matura ancora oggi come uno spazio in continua evoluzione e ridefinizione. Ma la nostra primissima esperienza de "La coperta di Linus" fu organizzata proprio grazie al prezioso impegno dei volontari, una partecipazione che permise ai ragazzi di svolgere in maniera integrata attività di giardinaggio, orto, bricolage, tessitura all'interno di strutture portate a misura di ragazzi con disabilità. Solo dopo si arrivò ad inserire nei laboratori veri e propri tecnici professionisti, ed in cui furono aggiunte altre attività artistiche ed espressive come il teatro, la danza, la musica. Nello stesso anno la cooperativa ottiene nell'ambito territoriale la gestione del servizio di trasporti a chiamata per persone diversamente abili ed in ambito internazionale, con la partecipazione al Bando Cultura 2000 in qualità di capofila, il progetto "Fotocolor" che si concluse nel 2007 con la rappresentazione dello spettacolo "Ulisse sotto il mare" all'Auditorium Parco della Musica.

Nel 2006 la cooperativa intraprende un grande cambiamento direzionale. Un anno importante perché fatto di scelte strategiche forti che negli anni

hanno portato ad affrontare nuove sfide di settore con la gestione di servizi a favore degli anziani, dei minori e delle loro famiglie. Lo stesso anno il CDA decide di estendere la presenza della cooperativa su altri territori oltre la provincia di Roma. H-Anno Zero si apre così alla zona del Frusinate, portando servizi e garantendo i livelli essenziali di assistenza sociale a persone con disabilità e alla fascia svantaggiata dei minori e delle famiglie.

Una sperimentazione, nonché una nuova sfida per la cooperativa, è il progetto degli “Scoppiati diversamente band”. È il 2013 quando ragazzi disabili e normodotati accomunati da una grande passione per la musica, si costituiscono a gruppo artistico musicale. Per la cooperativa gli anni successivi al 2014 sono caratterizzati da attività su Roma e nel distretto provinciale di Frosinone (distretto socio sanitario “A”) di manifesta espressione di una esperienza consolidata nel campo della disabilità, nonché di fucina per nuove progettazioni e co-progettazioni. Nel 2018 come espressione di una organizzazione che è cresciuta nel tempo, si decide per l’acquisto di una sede unica polivalente per gli uffici amministrativi e per sviluppare le attività artistiche che tanto caratterizzano lo spirito d’integrazione voluto dalla cooperativa per la disabilità. Allo stesso tempo viene ampliata la propria attenzione professionale ed esportato l’expertise acquisito nel tempo anche per dare risposte concrete alla fragilità degli anziani.

L’evoluzione della cooperativa riconosce una battuta di arresto proprio in questo ultimo anno, il 2020, difficile per tutti e compresi noi operatori del sociale. Nonostante tutto non è cambiato però lo spirito con il quale siamo rimasti vicini alle persone, mantenendo la stessa qualità e dedizione dei primi giorni e continuando ad offrire assistenza.

Tappe fondamentali dalla costituzione ad oggi

1982 Il 7 dicembre nasce la Cooperativa Sociale H-Anno zero Onlus su iniziativa di un piccolo gruppo di persone determinate e motivate ad operare in proiezione sociale

1983 Inizia l'attività lavorativa con la gestione di soggiorni estivi in favore di persone disabili

1985 Assistenza Domiciliare in favore di persone disabili (S.A.D.H.) in convenzione col Comune di Roma e gestione del "Centro diurno per disabili gravi" di Ponte Galeria

1989 La Cooperativa inizia una ridefinizione dei propri obiettivi predisponendo nuovi progetti di sviluppo

1996 E' socio fondatore dell'associazione Città Visibile e Aderisce alla Lega Regionale delle Cooperative e Mutue Del Lazio

1997 Progetto Formativo Sistemi di qualità e Cooperazione sociale nell'ambito della Iniziativa Comunitaria ADAPT Il Progetto internazionale *Pilot Olystic project for the social problems* in South Africa un workshop per lo sviluppo del sistema cooperativistico nella provincia del Western Cape in Sud Africa

1998 Gestione del servizio per l'autonomia e l'integrazione sociale degli alunni con disabilità nelle scuole dell'infanzia, dell'obbligo e negli istituti superiori

2000 Gestione del centro per attività artistiche e culturali la coperta di Linus

2004 Servizio di Trasporto a chiamata per persone diversamente abili nel territorio del Municipio XV del Comune di Roma

2005 Vince il Bando Cultura 2000 come capofila del progetto Fotocolor che ha visto coinvolte numerose realtà europee. L'evento conclusivo si è svolto all'Auditorium Parco della Musica di Roma con la rappresentazione dello spettacolo *Ulisse sotto il mare*

2007 Avvio del Servizio di assistenza domiciliare ad anziani parzialmente o non autosufficienti, minori a rischio di emarginazione, disabili, persone affette da patologie neurologiche nel territorio del Distretto socioassistenziale A della Provincia di Frosinone.

Gestione del Centro per Attività di laboratorio nel Comune di Alatri La Lampada di Aladino

2010 Gestisce una Comunità Alloggio per Anziani presso il Comune di Paliano per 10 ospiti

2011 Apertura sportello per le vittime di violenza presso i servizi Sociali del Comune di Alatri. Nasce il progetto "Scooppiati diversamente band"

2013 Avvio tirocini lavorativi per soggetti svantaggiati in collaborazione con il CSM di Anagni

2015 Affidamento del servizio di Segretariato sociale, trasporto scolastico, trasporto centro diurno e trasporto disabili in strutture terapeutiche su tutto il territorio del Distretto A, nello specifico nel Comune di Anagni. Servizio per l'autonomia e l'integrazione sociale degli alunni con disabilità nelle scuole dell'infanzia e dell'obbligo presso i Comuni di Vico nel Lazio, Acuto, Fiuggi, Trevi nel Lazio

2016 Servizio Home Care Premium (HCP) nel territorio del Municipio Roma IX. Servizio a sostegno della riabilitazione rivolto a minori in età scolare. Progetto Diventare studenti autonomi (DSA)

2017 Nasce il progetto Si può fare per far fronte alla richiesta di autonomia da

parte di ragazzi/e diversamente abili. Acquisto nuova sede unica polivalente per uffici e attività artistiche

2018 Accredito per il servizio di assistenza agli anziani SAISA presso i Municipi IX-X e XII ed estensione del servizio HCP ai Municipi X-XI e XII. Avvio del percorso FOCUS GROUP per riallacciare un dialogo fiduciario con i nostri utenti e le loro famiglie.

2019 L'anno inizia con un momento storico: l'inaugurazione della nuova sede legale ed operativa di proprietà della Cooperativa. Accredito per il servizio SAISA nel Municipio XI e affidamento del Centro Diurno nel Comune di Piglio.

2020 Un anno caratterizzato dall'emergenza Covid-19 che ha fortemente inciso sulla vita di tutti i cittadini e di conseguenza anche sui servizi che eroghiamo. La Cooperativa ha comunque mantenuto attivi tutti i suoi servizi, modulando le attività di gruppo a distanza durante il periodo del *lockdown*. Nello stesso periodo nel Distretto A della Provincia di Frosinone ha gestito una centrale operativa per aiutare le persone anziane, sole e fragili.



Governance ed organizzazione strategica

ASSETTO E GOVERNANCE - STRUMENTI DI
QUALIFICAZIONE DEL LAVORO - RELAZIONE
TERRITORIALE



2.1 L'Assemblea dei Soci

Obiettivo ONU

16

L'assemblea dei soci esprime la volontà sociale attuata dall'organo amministrativo. La Cooperativa H-Anno Zero conta di 50 soci. L'assemblea dei soci nel 2020 si è riunita due volte, il 25 gennaio e il 27 giugno, nella sede legale della cooperativa per deliberare su questioni di ordinaria e straordinaria amministrazione. Durante il 2020 sono state inoltre organizzate 6 riunioni informative al fine di creare comunicazione, confronto e diffusione di informazione tra i soci.

Le riunioni informative si sono svolte: 4 marzo, 14 aprile, 13 maggio, 16 giugno, 28 settembre, 26 novembre.

2.2 Il Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione H-Anno Zero cooperativa sociale onlus è composto da 5 membri che vengono eletti ogni 3 anni. L'attuale C.d.A. ha ricevuto il mandato con delibera assembleare dei soci il 27 giugno 2020. L'impegno del C.d.A. è retribuito con un gettone di presenza forfettario.

Carica	Nome e cognome	Dal	Mandati	Compenso annuo
Presidente	Maddalena Maggi	4 ottobre 2014	3	€6.600
Vice Presidente	Andrea Curatolo	4 ottobre 2014	3	€600
Consigliere	Roberto Greco	1 luglio 2006	7	€600
Consigliere	Matteo Bottazzi	29 aprile 2017	2	€600
Consigliere	Martina Agnoli	29 aprile 2017	2	€600

Il Presidente eletto esercita la rappresentanza legale della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, tra cui quello di dare esecuzione alle delibere assembleari, redigere il bilancio, stipulare atti e contratti di ogni genere.

Durante il 2020 il CDA si è riunito 17 volte per discutere le questioni amministrative e strategiche relative al personale della cooperativa; approvare le spese straordinarie; prendere decisioni risolutive sulle questioni riguardanti la cooperativa; individuare gli orientamenti futuri.

2.3 Collegio Sindacale

Il collegio sindacale assolve al compito di controllare la corretta amministrazione della Cooperativa e ne certifica il bilancio d'esercizio. Il collegio sindacale della società H-Anno Zero cooperativa sociale onlus è composto da

Carica	Nominativo	Compenso
Presidente	Cavalchini fabrizio	€ 3000
Sindaco effettivo	Cacciotti enrico	€ 2500
Sindaco effettivo	Coletta marco	€ 2500

E dai sindaci supplenti Cerino Alessandro e Falorni Emanuele, quest'ultimo in carica al posto di giordano viglietti dimissionario durante il 2020. Il mandato di quest'organo è triennale e gli attuali membri sono stati nominati dall'Assemblea dei Soci del 25/01/2020 per un periodo di tre esercizi, dal 2019 sino alla presentazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2021.

2.4 Organismo monocratico di vigilanza

L'Organismo di Vigilanza è composto da Alberto Capeccioni, nominato dal Direttivo il 14/07/2017 con il compito principale di controllo e aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo adottato dalla Cooperativa in conformità al D. Lgs. 231/2001.

L'O.d.V. agisce

- Facendo emergere eventuali comportamenti illeciti;
 - Evidenziando lo scostamento tra quanto previsto dal Modello (procedure, protocolli e regole di comportamento) e le prassi effettive;
 - Assicurando che i flussi informativi previsti vengano effettivamente rispettati;
 - Promuovendo l'aggiornamento e il miglioramento del Modello stesso, sia in occasione di cambiamenti esogeni (cambiamenti della normativa di riferimento), sia a seguito di cambiamenti organizzativi (esempio: variazione delle deleghe), sia per il raggiungimento di una maggiore efficacia nella prevenzione e controllo dei rischi da reato
- sulla base dell'esperienza maturata nel tempo;
- Segnalando tempestivamente all'organo dirigente (Consiglio di Amministrazione) le violazioni del Modello;
 - Promuovendo iniziative volte a far conoscere il Modello, sensibilizzando le risorse, apicali e non, al suo rispetto ed alla conoscenza dei contenuti specifici di interesse;
 - Segnalando prontamente la mancata collaborazione e trasparenza della struttura nei suoi confronti.

Organismo di vigilanza: Alberto Capeccioni

Modalità di comunicazione delle denunce: acapeccioni@gmail.com

2.5 Servizio di prevenzione e protezione per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro

In applicazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro, H-Anno Zero cooperativa sociale onlus ha effettuato le seguenti nomine al fine di istituire il Servizio di prevenzione e protezione:

- Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione (RSPP): dott.ssa Maddalena Maggi
- Medico competente: dr. De Arcangelis Cristiano
- Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS): Sig. Rocca Marcello

Allo scopo primario di promuovere nel posto di lavoro condizioni che garantiscano il più alto grado di qualità della vita lavorativa, di protezione della salute dei lavoratori e di miglioramento del benessere fisico, psichico e sociale e prevenendo malattie ed infortuni, la Direzione, avvalendosi anche dell'RSPP e di consulenti esterni, ha provveduto a redigere il "**Documento di Valutazione dei Rischi - DVR**" all'interno del quale sono trattati, tra gli altri, i seguenti argomenti:

- Identificazione di tutti i pericoli e valutazione dei relativi rischi per tutti i lavoratori;
- Esiti delle valutazioni di rischio specifico (es. rischio chimico, rischio rumore, rischio biologico, ecc.);
- Indicazione delle misure di prevenzione e di protezione attuate e dei dispositivi di protezione individuali adottati;

Per tutti i lavoratori esposti a movimentazione manuale dei carichi il medico competente ha istituito la sorveglianza sanitaria obbligatoria. All'interno dell'organico inoltre vengono individuati i lavoratori incaricati dell'attività di **prevenzione incendi** e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave ed immediato, di salvataggio, di **primo soccorso** e, comunque, di gestione dell'emergenza ricevendo un'adeguata e specifica formazione e un aggiornamento periodico.



Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro

La sicurezza sul luogo di lavoro consiste in tutta quella serie di misure di prevenzione e protezione (tecniche, organizzative e procedurali) che devono essere adottate dal datore di lavoro, dai suoi collaboratori e dai lavoratori stessi al fine di migliorare le condizioni di lavoro, ridurre la possibilità di infortuni ai lavoratori e a quanti si trovano, anche occasionalmente, all'interno dell'Azienda (ai sensi del DL n. 81/2008 - Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro).

Inoltre la Direzione avvalendosi degli enti di formazione **Basic, Bio Invent, Mondoimpresa** assicura a ciascun lavoratore la formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza sul lavoro, periodicamente ripetuta in relazione all'evoluzione dei rischi o all'insorgenza di nuovi rischi.

La H-Anno Zero cooperativa sociale onlus oltre agli aggiornamenti periodici obbligatori, ha formato tutto il personale della cooperativa in "Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID 19" per rendere più sicuri i luoghi di lavoro e proteggere le persone durante la Pandemia.

2.6 D.P.O. – Data Protection Officer

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali conosciuto come Regolamento Europeo sulla privacy. Il nuovo Regolamento prevede la nomina di un Responsabile Protezione Dati (o Data Protection Officer) per il monitoraggio regolare e sistematico di categorie particolari di dati personali che riguardano gli utenti e i dipendenti. Il Consiglio di Amministrazione ha nominato in data 26/07/2018 la sig.ra Daniela Baudanza quale figura di garanzia e la persona più adatta a ricoprire questo ruolo.

2.7 Responsabile dei processi di qualità

La responsabilità sul controllo qualità del processo produttivo interno alla cooperativa è affidata a Maddalena Maggi. In modo ciclico istituisce, applica e manutiene il sistema qualità partendo dalla definizione dei requisiti dei clienti ed arrivando fino al monitoraggio di tutto il percorso/processo produttivo come strumento a supporto del miglioramento di tutta l'organizzazione.

La H-Anno Zero cooperativa sociale onlus ha ottenuto la **CERTIFICAZIONE DELLA QUALITA' UNI EN ISO 9001 : 2015 e UNI EN ISO 45001 : 2018** per la Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi, culturali, ludico-ricreativi ed artistici; Servizi alla persona domiciliari ed extra domiciliari; Trasporto diversamente abili.

2.8 Coordinamento amministrativo e gestionale delle aree

La società H-Anno Zero cooperativa sociale onlus ha per ogni Area un referente e responsabile, in alcuni casi coadiuvato da un coordinamento.

Area	Nominativo	Carica
Amministrativa	Tatiana Proietti	Responsabile
Progettazione	Maddalena Maggi	Responsabile
Disabilità	Rossella Iulianello	Responsabile
Anziani	Rossella Iulianello	Responsabile
Servizi distrettuali A	Martina Agnoli	Responsabile



ASSEMBLEA DEI SOCI



Maddalena Maggi
Responsabile servizio
Protezione e prevenzione



Daniela Baudanza
Responsabile
Protezione dati



Marcello Rocca
RLS



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Alberto Capeccioni
Organo di vigilanza



Dr. Cristiano De Arcangelis
Medico del lavoro



Maddalena Maggi
Presidente CdA (PR) e
Legale Rappresentante



Maddalena Maggi
Responsabile
della qualità



Andrea Curatolo
Vice-Presidente



Maddalena Maggi
Resp. Progettazione



Tatiana Proietti
Resp. Amministrativo



Fabio Piccarreta
Progettista

Organigramma



Daniela Baudanza
Addetta Amministrativa



Martina Agnoli
Resp. Servizi Altri (FR)



Rossella Iulianello
Resp. Coord. SAISA



Rossella Iulianello
Resp. Coord. Disabili

Michela Palmieri
Coord. Serv. CSAD

Micaela Ferriello
Coord. Laboratorio
"Lampada di Aladino"

Martina Agnoli
Coord. Centro Piglio

Martina Agnoli
Coord. Scuole

Matteo Bottazzi
Monica Emanuelli Simoncini
Aiuto Coordinatori

Maria Luisa Piagione
Coord. Centro
"La coperta di Linus"

Matteo Bottazzi
Coord. Scuole



Operatori



**Assistenti
Specialistici**



Operatori

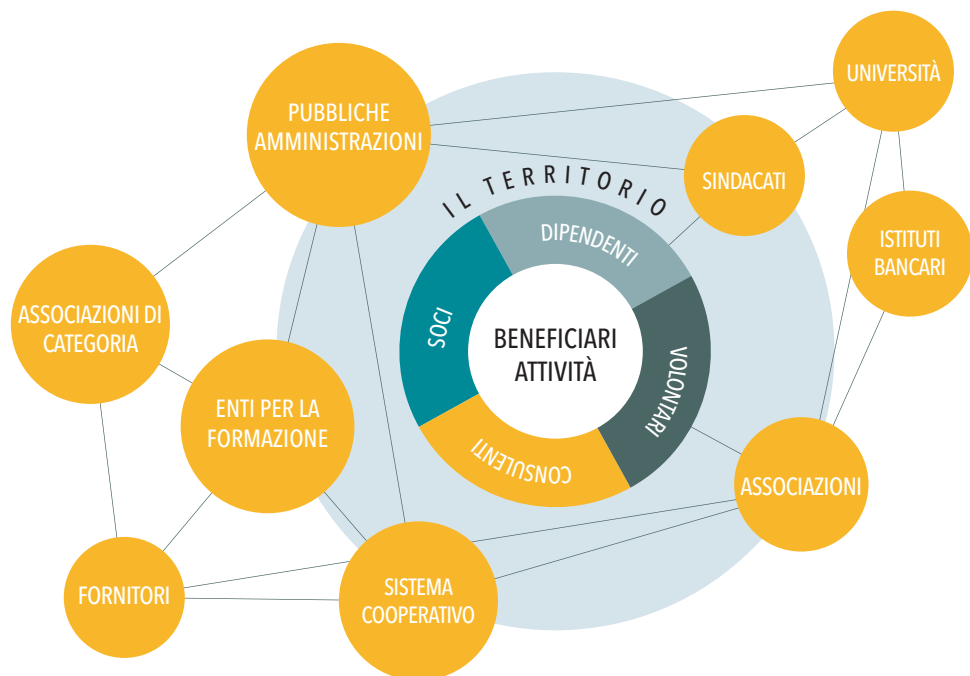


**Assistenti
Specialistici**

2.9 Il valore della rete e della relazione con il territorio

Qualunque sia il grado di complessità delle difficoltà che il nostro contesto sociale manifesta, noi sappiamo che un cambiamento rilevante avverrà solo nella contribuzione di più attori e forze sociali che agiscono congiuntamente. La Cooperativa H-Anno Zero pianifica e gestisce servizi e progetti con tutti coloro che potrebbero influenzare o essere influenzati dalla realizzazione degli obiettivi e delle azioni a beneficio della società. Attraverso le alleanze sociali, uscendo dalla logica di essere semplici fornitori di servizi, siamo in grado di generare cambiamento e trasformazione ad «impatto collettivo».

Quotidianamente H-Anno Zero intrattiene rapporti con soggetti pubblici, privati e con altre realtà del terzo settore.



LEGENDA

Beneficiari delle attività	Fruitori finali del servizio (utenti/beneficiari diretti): Persone con disabilità; Anziani; Minori.; Persone vicine al fruitore finale che direttamente/indirettamente beneficiano degli effetti del servizio: familiari; caregivers ma anche le istituzioni che ruotano attorno all'utente beneficiario
Associazioni	Associazione "Enarchè"; Associazione "ArtLudik"; Associazione "Psicologia Insieme"; Associazione "Elver" odv; Associazione "Comunità in dialogo"; Associazione "Compl8"; Associazione "Il Faro"; Associazione "Gesm"; Associazione "Un Amico per la Famiglia"; "UNITALSI"; "ANCA"; Associazione "Disambigua"; Associazione culturale "Origine"; Associazione "Eleusis"; Associazione "Formaz-Work"; Consulta Permanente sui problemi della disabilità Municipio XI e XII;
Pubbliche amministrazioni	INAIL - Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro; INPS - Istituto di Previdenza Sociale; Regione Lazio; A.S.L. Roma 3; Distretto Socio Assistenziale A - area nord della Provincia di Frosinone ; Centro di Salute Mentale di Anagni e Alatri (FR); Centro Materno Infantile di Anagni, Fiuggi e Frosinone; U.E.P.E. di Frosinone; Dipartimento Politiche Sociali del Comune di Roma; ROMA CAPITALE: Municipio Roma IX; Municipio Roma X; Municipio Roma XI, Municipio Roma XII; PROVINCIA DI FROSINONE: I Comuni di Acuto, Alatri, Collepardo, Vico nel Lazio, Guarcino, Trivigliano, Torre Cajetani, Fiuggi, Trevi nel Lazio, Filettino, Anagni, Paliano, Piglio, Serrone, Sgurgola; Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini; IPAB ASILO SAVOIA servizi pubblici alla persona; I.I.S. Via dei Papareschi; L.S.S. Stanislao Cannizzaro; I.I.S. Martino Filetico;
Comunità	Intesa principalmente come la cittadinanza, la comunità educante, le famiglie dei luoghi in cui operano i servizi della cooperativa (vedi anche pubbliche amministrazioni)
Dipendenti	Dipendenti a tempo determinato e indeterminato
Consulenti	Competenze esterne alla cooperativa ; I nostri consulenti sono: ; Fabio Piccarreta - Progettazione e bandi; Roberto Latella - Counselling e supervisione dei gruppi di lavoro; Del Prete Viviana - Consulente Legale; Facciola Andrea - Consulente fiscale; Burla Flaviano - Consulente del Lavoro;
Volontariato	Tutti coloro che, singolarmente o all'interno di associazioni, prestano attività di volontariato nei nostri servizi

LEGENDA

Università	Università LA SAPIENZA: Facoltà di Psicologia; Scienze dell'educazione e della formazione; Scienze della formazione primaria; Università LUMSA: Facoltà di Psicologia; Scienze della formazione primaria; Università ROMA TRE: Facoltà di Psicologia; Scienze dell'educazione e della formazione; Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale: Scienze dell'educazione e della formazione primaria;
Sindacati	Organizzazioni sindacali di riferimento per i lavoratori: CGIL - UIL - RBS
Fornitori	Aziende per la fornitura di: materiali di cancelleria, igienico sanitari, sicurezza sul lavoro, forniture DPI Covid 19, informatica, strumentazione da lavoro, ecc.; servizi di manutenzione impianti, medico sanitario, protezione, ecc.
Sistema cooperativo	"Parsifal" - Consorzio di cooperative sociali; "Al Parco"; "Magliana Solidale"; "Nuove Risposte"; "Il Brutto Anatroccolo"; "Prassi e Ricerca"; "Il Piccolo Principe"; "Arca di Noè"; "Meta"; "Cospexa"; "Idea Prisma 82"; "Astrolabio"; "Altri Colori"; "Cotrad"; "Cecilia"; "S. Onofrio";
Enti per la formazione	Istituto Superiore di Sanità; Sphea Fresia - ente di formazione professionale, orientamento e apprendimento permanente per le persone, le organizzazioni sociali, le imprese; D.M.D. Italia Srl Consulenza E Formazione; ENADIL - Formazione e Lavoro dal 1971; Basic - Sviluppo, innovazione e ristrutturazione aziendale; Bio Invent - Centro di formazione professionale; Mondoimpresa
Istituti bancari	Intesa San Paolo; BNL - Banca Nazionale del Lavoro
Associazioni di categoria	Legacoop Regione Lazio; Confcommercio Roma

La dimensione territoriale e sociale rappresenta il frutto di un processo intenzionale ed in movimento, che è nato e si è sviluppato intorno alla capacità di combinare sistemi di relazione di tipo informale basati su legami interpersonali e di appartenenza con relazioni formali che hanno coinvolto soggetti istituzionali. Tali sistemi di relazione si traducono anche nell'organizzazione di eventi ed appuntamenti per le Comunità dei territori in cui siamo operativamente presenti.

2.10 Progetti



EVENTO SPECIAL STAGE

OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESU' - LUDOTECA

L'8 febbraio 2020 la "Scoopinati Diversamente Band", il gruppo musicale integrato promosso dalla H-Anno Zero, partecipa all'evento di volontariato organizzato all'interno dell'ospedale Bambino Gesù di Roma insieme ad altri artisti. L'organizzato è dall'ente "Officine buone" nell'ambito della rassegna musicale "Special Stage" per giovani artisti che valorizzano il proprio talento all'interno di un progetto sociale.

Promosso da SIAE Italia, Fondazione Cariplo, Fondazione IRCCS, Nexsas.



COMUNITA' IN GIOCO

COMUNI DI AMATRICE, ACCUMOLI E DI CITTAREALE (RIETI)

Legacoop Lazio, Legacoopsociali nazionale, Legacoop Nazionale (Ufficio esteri) e IsraAID Italy Program hanno promosso a settembre del 2017 il progetto "CoopAID - Task force emergenze" per fornire un supporto sostenibile e a lungo termine alle comunità colpite da emergenze. Il progetto "Comunità in Gioco 1.0" è promosso da Legacoop e sostenuto dalle cooperative aderenti a CoopAID - H-Anno Zero Onlus, Aelle Il Punto Onlus, Cotrad Onlus, La Sponda Onlus, Uscita di Sicurezza Onlus ed Altri Colori Onlus - quest'ultima individuata come ente responsabile e capofila del progetto. Il progetto è stato sviluppato nei Comuni di Amatrice, Accumoli e di Cittareale e ha previsto attività di animazione territoriale e socializzazione durante il Carnevale e nel periodo estivo. Con il Ludobus sono stati portati differenti giochi per far divertire bambini e stimolare la partecipazione degli adulti al fine di farli sentire più integrati e meno soli sui territori. Durante le attività sono state adottate le misure di prevenzione anti contagio al COVID-19 e mantenute le modalità dettate dai DPCM in vigore.



SERVIZIO DI PROSSIMITA' E CENTRO OPERATIVO PER FRONTEGGIARE L'EMERGENZA COVID 19

DISTRETTO SOCIO ASSISTENZIALE "A" ALATRI (FR)

Nel Distretto socio assistenziale "A" Alatri (Frosinone) durante tutto il periodo della Pandemia la Cooperativa H-Anno Zero ha contribuito al progetto #IO-RESTOACASA occupandosi della consegna a domicilio di medicine e beni di prima necessità e svolgendo attività di Segretariato Sociale per permettere il pagamento di bollette *on line*. Inoltre ha offerto il servizio di telecompagnia per le persone rimaste sole a casa ed ha effettuato la consegna a domicilio di libri. Per i più piccoli ha realizzato la lettura di favole "*on line*" visionabili su facebook.

Il servizio è stato promosso dai Comuni del Distretto socio assistenziale "A" Acuto, Alatri (Comune Capofila), Anagni, Collepardo, Filetino, Fiuggi, Guarcino, Paliano, Piglio, Serrone, Sgurgola, Torre Cajetani, Trevi nel Lazio, Trivigliano e Vico nel Lazio.



Il lavoro della cooperativa

**Le risorse umane e finanziarie
che determinano il lavoro di
qualità**

3 A

3A.1 I lavoratori...la forza del lavoro della cooperativa

Obiettivo ONU		
5	8	10

I lavoratori sono suddivisi in categorie:

Soci lavoratori e dipendenti

I Soci che oltre a contribuire alla creazione del Capitale Sociale partecipando al rischio d'impresa e ad eventuali risultati economici, cedono il proprio lavoro (tempo ed energie) alla Cooperativa in modo continuativo, nel rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali

Dipendenti

Non sono soci e prestano la propria opera professionale, in cambio di retribuzione, nel rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali

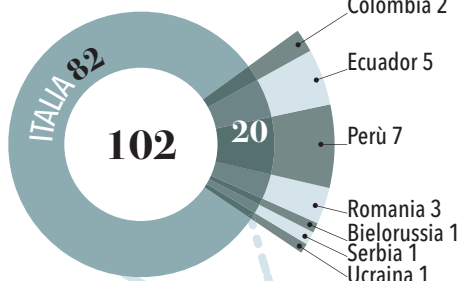
Collaboratori autonomi liberi professionisti

Sono professionisti di cui la cooperativa si avvale per lavori in piena autonomia operativa ed escluso ogni vincolo di subordinazione, ma nel quadro di un rapporto unitario e continuativo con gli obiettivi e le attività individuati dal CDA

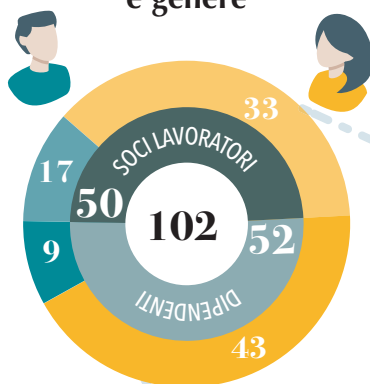
Nel 2020 i lavoratori della cooperativa sono stati in totale 102.

Durante il 2020 la società H – Anno Zero cooperativa sociale onlus ha effettuato nuove assunzioni, con un incremento nell'organico di professionisti al femminile rispetto agli anni precedenti.

Provenienza

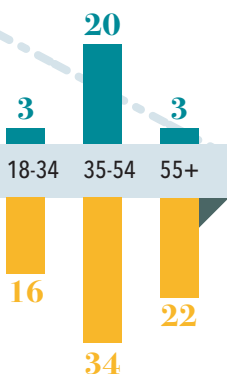


Tipo di lavoratore e genere

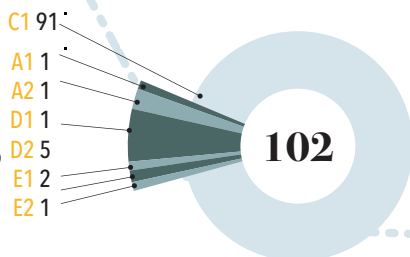


ETÀ MEDIA

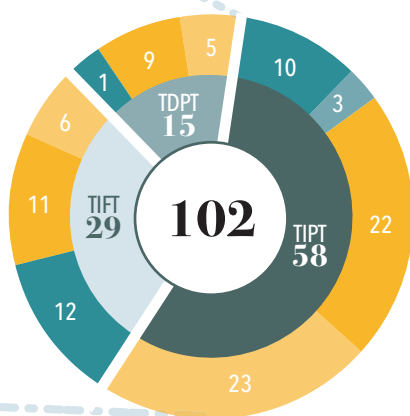
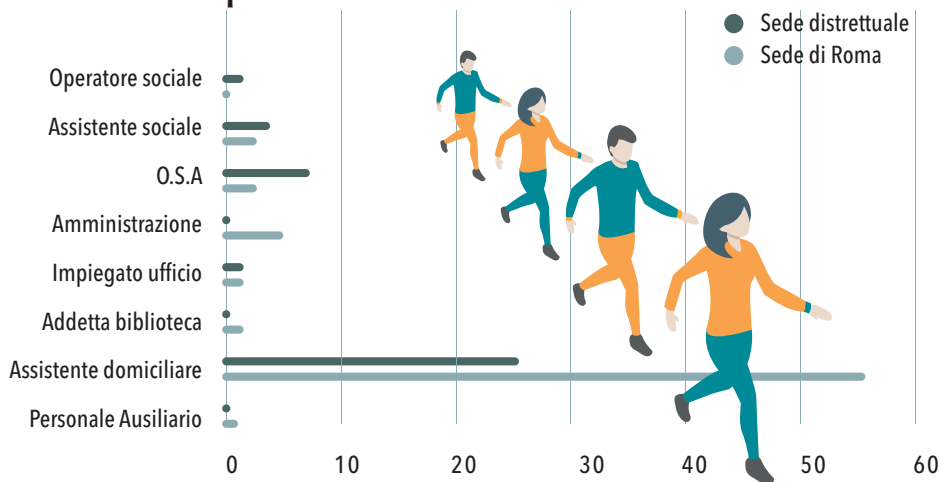
46 ANNI



Livelli di contratto



Composizione del personale per sede territoriale



Tipologia di contratto per genere e sede territoriale

- TDPT - Tempo determinato Part Time
- TIPT - Tempo indeterminato Part Time
- TIFT - Tempo indeterminato Full Time
- Donne Roma
- Donne distretto
- Uomini Roma
- Uomini distretto

3A.2 Selezione del personale

La Cooperativa sulla base dei bisogni di ciascun servizio, individua le professionalità da inserire all'interno della sua operatività. Per ciascuna area Area/Settore di attività', i responsabili formalizzano alla Direzione le richieste di personale indicando le caratteristiche delle risorse umane da individuare specificando, per ciascuna professionalità ricercata, la mansione che occuperà, il titolo di studio appropriato, gli anni e l'esperienza richiesta nel ruolo.

La Direzione sulla base di queste indicazioni avvia una ricerca della risorsa umana all'interno dell'organico e, al bisogno, anche una ricerca esterna dei professionisti da assumere. In tal caso vengono redatti e diffusi degli annunci specifici e dettagliati con la descrizione dell'incarico insieme alle caratteristiche ricercate e alle modalità di invio delle candidature su posta elettronica indicata all'interno dell'annuncio stesso.

La selezione del personale esterno avviene in due fasi:

Fase I

Selezione dei Curriculum Vitae allegati alle e-mail di candidatura sulla base delle caratteristiche ricercate ed in quei casi in cui viene richiesta, anche attraverso la valutazione della lettera di motivazione;

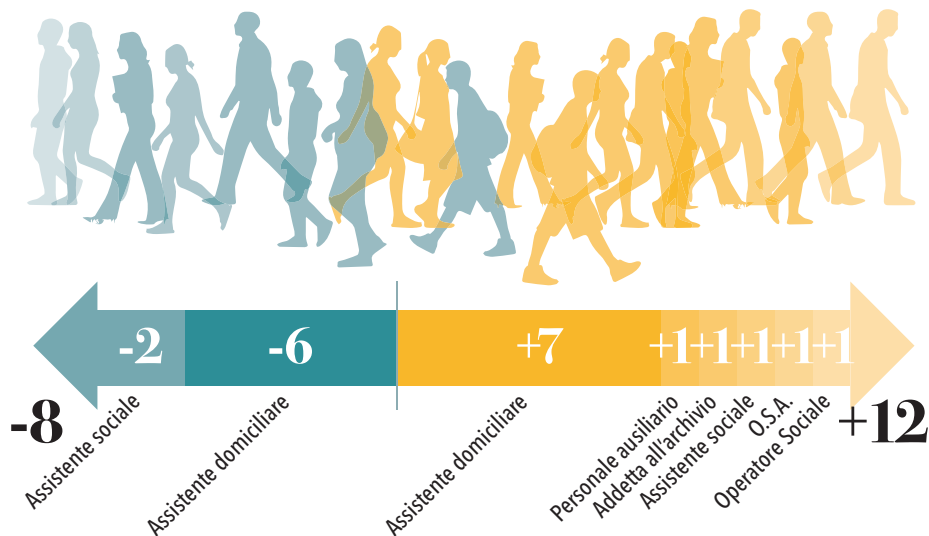
Fase II

Il responsabile dell'area Area/Settore di attività' incontra i candidati selezionati nella fase I per un colloquio specifico volto ad esaminare l'aspetto motivazionale e le competenze tecniche e quelle trasversali richiesti dal ruolo per cui il candidato sta' concorrendo. Da tale colloquio scaturisce la eventuale proposta di assunzione.

3A.3 Turnover

Il *Turnover* del personale è inteso come il ricambio annuale del personale all'interno delle organizzazioni. È legato ad assunzioni, licenziamenti, dimissioni, pensionamenti ovvero motivazioni che attengono strettamente all'ambiente lavorativo.

Oltre ad aspetti legati all'età del lavoratore oppure a delle scelte tra il lavoratore e la Direzione (*Turnover* fisiologico), ci sono alcuni fattori più o meno controllabili che incidono sulla fuoriuscita del lavoratore dal sistema organizzativo. Questi possono essere individuati come la monotonia del lavoro, le difficoltà comunicative dei lavoratori con le varie funzioni aziendali di grado più elevato o, infine, una retribuzione ritenuta troppo bassa.



Durante il 2020 nella cooperativa H-Anno Zero non sono stati rinnovati per motivi quali licenziamenti, dimissioni, pensionamenti 8 contratti a fronte di 12 nuove assunzioni

La cooperativa H-Anno Zero prova a intervenire su alcuni fattori che determinano il *Turnover* e al fine di contenere il fenomeno attiva alcune strategie:

Garantisce al personale l'assegnazione di un monte ore il più possibile corrispondente alle aspettative del lavoratore e sulla base delle esigenze organizzative dei servizi;

Stabilizza i contratti ed applica il contratto subordinato secondo quanto predisposto dal CCNL delle Cooperative sociali, per far corrispondere un riconoscimento economico e dei diritti adeguati a tutti;

Coinvolge il personale in **programmi di formazione e aggiornamento professionali** allo scopo di migliorare e ampliare le competenze e dotare di una preparazione adeguata alle problematiche relative alla mansione;

Supervisiona il personale in servizio con la **Supervisione psicologica esterna dell'equipe** per gestire le difficoltà e i momenti di stallo ed allo stesso tempo organizza costanti riunioni con il personale per perfezionare l'organizzazione e la metodologia di lavoro;

Propone un management vicino, sensibile, corretto ed è orientato al rispetto ed ai bisogni dei propri soci e dipendenti ed in cui la Presidente e l'organizzazione sono sempre disponibili, senza insuperabili filtri.

La formazione e l'aggiornamento professionale del personale permettono all'impresa cooperativa sociale H-Anno Zero di rispondere in maniera adeguata ai cambiamenti sociali in atto salvaguardando sia la propria competitività nell'ambito del terzo settore laziale, che di superare il fenomeno delle "skills obsolescence" restando al passo in tema di ricerca ed innovazione per contenuti e processi formativi. A tal proposito infatti l'ente ha sviluppato all'interno del suo organico un'area specifica dedicata alla Formazione che rientra nel **sistema Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001** con l'obiettivo di individuare le necessità di addestramento e formazione del personale allo scopo di migliorare le prestazioni nei servizi gestiti dalla cooperativa a favore della comunità.

Il personale viene coinvolto nelle seguenti metodologie di formazione continua ed aggiornamento professionali:

Formazione interna (FI)

Tramite l'auto-aggiornamento, mediante la lettura d'equipe, la riflessione personale e lo scambio nella metodologia del "peer to peer" di gruppo su contenuti ed esperienze lavorative;

Aggiornamento (A)

Con la partecipazione a corsi, seminari e convegni organizzati dalla cooperativa oppure da enti esterni;

Formazione a distanza (FAD):

Specifica modalità di formazione "E-learning" con percorsi e/o singole attività di formazione;

Consulenza (C):

Intesa come l'apporto teorico/esperienziale di esperti su tematiche molto specifiche ed affrontate individualmente e/o *équipe*.

Supervisione d'equipe (SE)

Diversa dalla consulenza, la supervisione è intesa come spazio per la verifica del sé professionale, come lavoro sulle motivazioni, sulle aspettative, sui contenuti emotivi, sui valori agiti consapevolmente o meno, e quindi l'oggettivazione del proprio agire professionale, la verifica e la valutazione del proprio operato anche in riferimento ai fini istituzionali.



Nel 2020 le formazioni sono state effettuate con la collaborazione di consulenti e degli enti:

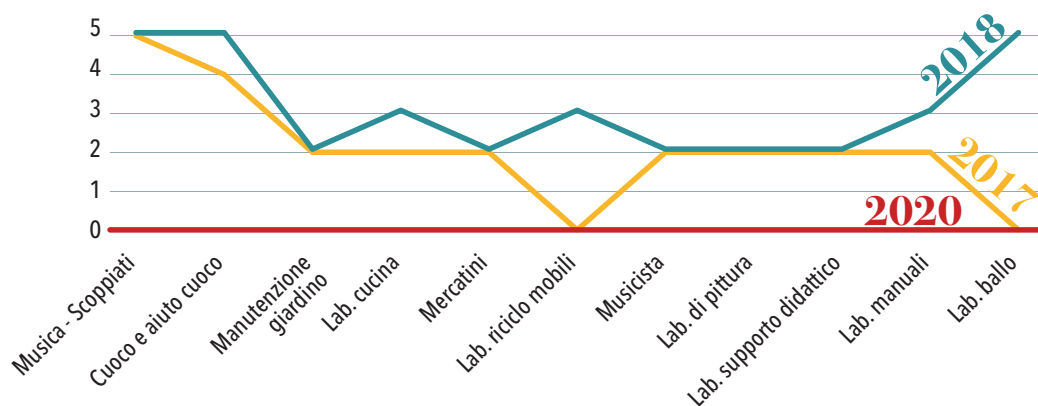


3A.5 Volontariato presso Hanno Zero

L'attività di volontariato e il contributo prestato in modo personale, spontaneo e gratuito dal volontario, senza perseguire alcun fine di guadagno, ma spinto unicamente da un desiderio di solidarietà.

Alcuni dei servizi della cooperativa sono svolti dal lavoro degli operatori e dall'importante sostegno dei volontari. Nel 2020 le misure di contenimento del contagio da Covid19 applicate in Italia hanno cambiato lo scenario d'azione del volontariato all'interno della cooperativa. Il richiamo generale alla responsabilità per cercare di rimanere il più possibile a casa e non mettere in pericolo la vita degli altri individui ha portato la cooperativa ad essere responsabili nei loro confronti e ad adottare tutte le misure al fine di tutelarli il più possibile.

Pertanto la scelta della cooperativa H-Anno Zero onlus è stata quella di non avvalersi dei volontari nel 2020 per garantire la loro tutela e quella della nostra utenza. La tipologia delle nostre attività ha per caratteristica intrinseca la vicinanza...oltre che relazionale, anche fisica!



3A.6 Partecipazione a gare pubbliche

Durante il 2020 la cooperativa H-Anno Zero ha pianificato un'attività per la partecipazione ad avvisi pubblici quali bandi di gara, ricognizioni, accreditamenti per la gestione dei servizi, finalizzandola al mantenimento di quelli già in gestione dalla cooperativa e puntando ad un ampliamento di nuove attività. Durante l'anno sono state predisposte e presentate 25 offerte progettuali per enti pubblici e privati. Gli esiti favorevoli hanno riguardato 12 proposte, mentre 6 sono ancora in fase di valutazione ed in attesa dell'esito.

Durante l'anno per scadenza naturale del contratto di gestione, sono andati a termine i servizi di Segretariato sociale e P.U.A. per il Comune di Piglio (FR) e i servizi di assistenza scolastica specialistica a favore di alcune scuole del Distretto Socio Assistenziale A (FR).

Ecco alcune delle gare e dei progetti vinti:

GARE AGGIUDICATE	COMMITTENZA
Vita di Relazione a beneficio degli utenti della filiale di Roma del Centro Protesi INAIL	INAIL Centro Protesi filiale di Roma
Servizio di Prossimità e Centro operativo per fronteggiare l'emergenza Covid - 19	Distretto Socio Assistenziale A (FR)
"Anziani...al centro" attività di prevenzione all'invecchiamento per gli anziani dei Centri Anziani	Regione Lazio - Dipartimento politiche sociali
"Là dove l'H vola...un ponte per le isole". Laboratori e teatro per persone con disabilità	Regione Lazio - Direzione Centrale Acquisti Area comunicazione
Servizio S.A.I.S.H - Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile	Roma Capitale - Municipio IX, X, XII

GARE AGGIUDICATE	COMMITENZA
Servizio S.A.I.S.A. - servizio per l'autonomia e l'integrazione sociale della persona anziana	Roma Capitale - Municipio IX, XII
"BENE COMUNE" Interventi socio-assistenziali e di sostegno economico per nuclei familiari con minori e anziani	Distretto Socio Assistenziale A (FR)- Comune di Piglio, Acuto-Trevi Nel Lazio-Filettino
Assistenza Educativa Domiciliare	Distretto Socio Assistenziale A (FR)
Assistenza Specialistica agli alunni con disabilità nelle scuole	Comune di Vico nel Lazio; Comune di Acuto; Comune di Trivigliano; IIS Via dei Papareschi





Il lavoro della cooperativa

**I servizi, i progetti e l'impatto
sul territorio**

3B

3B.1 Il lavoro della cooperativa: i servizi e i progetti

H-Anno zero Onlus opera nel campo dell'organizzazione e della gestione di servizi sociali da oltre 38 anni. I servizi e i progetti gestiti dalla Cooperativa hanno come obiettivo quello del mantenimento e miglioramento della qualità della vita dei nostri beneficiari. Inoltre contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Globale ONU 2030 (SDGs) nelle politiche europee per:



Le nostre attività sono dislocate su due territori operativi, quello del Comune di Roma Capitale e quello distrettuale della Provincia di Frosinone. Per la gestione dei servizi l'organizzazione ha stabilito un processo per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del sistema di gestione dei servizi a beneficio dei destinatari.

I servizi della cooperativa sono inseriti all'interno di un Sistema di Gestione Integrata dell'Organizzazione (UNI EN ISO 9001 : 2015 e UNI EN ISO 45001 : 2018) allo scopo di fornire con regolarità prestazioni professionali in grado di raggiungere gli obiettivi e di dare ed accrescere la soddisfazione del cliente, con un'attenzione sempre alta alle proprie responsabilità ambientali e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro rispettando gli obblighi di conformità.

Territorio ed ambiti operativi Comune di Roma

MUNICIPIO	TIPO DI SERVIZIO
IX	H.C.P. - Home Care Premium Dipartimento Politiche Sociali
	S.A.I.S.A. - Servizio di assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione della persona anziana e Dimissioni protette
X	S.A.I.S.H. - Servizio di assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile
	H.C.P. - Home Care Premium Dipartimento Politiche Sociali
XI	S.A.I.S.H. - Servizio di assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile
	"La coperta di Linus" Centro di socializzazione ed autonomia
	"Si può fare" corso di educazione alle autonomie
	Assistenza scolastica specialistica presso l'IIS Via dei Papareschi
	S.A.I.S.A. - Servizio di assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione della persona anziana e Dimissioni protette
XII	H.C.P. - Home Care Premium per l'assistenza domiciliare a persone non autosufficienti:
	Home Care Premium H.C.P. Dipartimento Politiche Sociali
	Home Care Premium H.C.P. IPAB ASILO SAVOIA
	S.A.I.S.H. - Servizio di assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile
	Assistenza domiciliare SAISA e Dimissioni protette
	Si può fare" corso di educazione alle autonomie
Dimissioni Protette	

Fatturato globale 2020

€ 1.437.785,41

Territorio ed ambiti operativi Provincia di Frosinone

DISTRETTO	TIPO DI SERVIZIO
A	S.A.D. - Servizio Di Assistenza Domiciliare
	E.D. - Servizio Di Educativa Domiciliare
	"La Lampada di Aladino" - Centro attività per diversamente abili
	Servizio di prossimità e centro operativo per fronteggiare emergenza covid 19
INPS	H.C.P. - HOME CARE PREMIUM per l'assistenza domiciliare a persone non autosufficienti
COMUNE DI TREVI NEL LAZIO, VICO NEL LAZIO, ACUTO, TRIVIGLIANO	Servizio di Assistenza scolastica specialistica per alunni diversamente abili
COMUNE DI PIGLIO	Centro Diurno "Arcobaleno"
COMUNE DI ACUTO	Biblioteca di Acuto

Fatturato globale 2020
€ 645.740,41



Inquadra il QR Code con la fotocamera del tuo smartphone per accedere al contenuto interattivo

I servizi nel territorio di roma capitale

RIFLESSIONI SUI SERVIZI DELLA SEDE DI ROMA NEL 2020

La gran parte del nostro operato su Roma è fondato sul Servizio domiciliare S.A.I.S.H per lo sviluppo e il mantenimento dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'integrazione sociale delle persone disabili. Un numero consistente dei nostri utenti del servizio S.A.I.S.H. viene ampiamente coinvolto nei laboratori artistici e culturali de "La coperta di Linus", all'interno del quale si svolgono attività che hanno come finalità quella di sviluppare, mantenere e potenziare le abilità sensoriali e motorie, di espressione e comunicazione, le capacità di autonomia e la socializzazione dei partecipanti.



Un Servizio che nel 2020 si è ampliato è il Servizio S.A.I.S.A. per la prevenzione e cura dell'anziano. È stato interessante e stimolante dal punto di vista professionale e non solo intraprendere questo nuovo percorso insieme agli Operatori. In una fase di sviluppo è anche il Servizio H.C.P. del Dipartimento delle Politiche Sociali e dell' PAB Asilo Savoia, rivolto a dipendenti della Pubblica Amministrazione e ai loro familiari. Sviluppare questo Servizio ha permesso di erogare prestazioni e allo stesso tempo fare esperienza con attività nuove e differenti per l'equipe di Roma della cooperativa, come la fisioterapia ed interventi prettamente educativi.

L'emergenza Covid19, purtroppo, ha colpito le categorie più fragili dei nostri servizi. L'emergenza sanitaria ha avuto una valenza che ha messo a dura prova le persone con disabilità che, se già in tempi di "normalità" hanno biso-

gno di supporto per affrontare la routine quotidiana, nella pandemia hanno dovuto affrontare il cambiamento facendo leva sulla loro massima capacità adattiva alla situazione dove comunque per loro è stato difficile gestire o esprimere le emozioni e la sofferenza per quello che stava accadendo. In questa cornice non è stato facile lavorare, principalmente su quei Servizi in cui la relazione, la condivisione, la partecipazione sono la base del lavoro.

Solo in seconda battuta, superati la fase di disorientamento iniziali e di incertezza, della situazione se ne è fatta virtù con la ricerca e scoperta di nuove modalità creative per ricostruire una relazione possibile, utilizzando sia mezzi telematici e telefonici, a volte cercando soluzioni tutelate in presenza.

Tutti i lavoratori della Cooperativa hanno sempre lavorato in prima linea, sono stati in grado di dare risposte veloci ed efficaci, adattandosi alle nuove modalità di lavoro. La flessibilità organizzativa ed operativa ha reso possibili l'adattamento dei nuovi strumenti e delle modalità consuete al nuovo scenario emergenziale. La sfida oggi sembra essere quella di non disperdere le innovazioni, gli apprendimenti, le riflessioni emerse durante le fasi di gestione dell'emergenza che hanno risvegliato le coscienze collettive e hanno rinnovato la consapevolezza della corresponsabilità condivisa, con l'ambizione di costruire comunità resilienti.

Articolo di Rossella Iulianello - Responsabile SAISH e SAISA e Assistente sociale



S.A.I.S.H.

I SERVIZI PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE SU ROMA

I servizi per l'assistenza domiciliare gestiti dalla H-Anno Zero sono il S.A.I.S.H. Servizio Di Assistenza Domiciliare per l'Autonomia e l'Integrazione della Persona Disabile, il S.A.I.S.A. Servizio di Assistenza Domiciliare per l'Autonomia e l'Integrazione della Persona Anziana e servizio di dimissioni protette, l'H.C.P. Home Care Premium per l'assistenza domiciliare a persone non autosufficienti. Sono servizi socio assistenziali a domicilio.

32 DIS. FISICA

44 DIS. PSICHICA

4 DIS. SENSORIALE

39 DIS. PLURIMA



Il S.A.I.S.H. è un servizio rivolto a persone diversamente abili così come individuato dalla Legge 104/92.

I servizi S.A.I.S.H. – S.A.I.S.A. sono realizzati in azione coordinata con i Servizi Sociali del Municipio di riferimento dell'utente e con i Servizi Socio- Sanitari della ASL con i quali si prevede l'elaborazione di un piano di intervento individuale.

S.A.I.S.H. - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE DELLA PERSONA DISABILE		
Territorio di riferimento	Roma Capitale - Municipio XI e XII	Committente Roma Capitale - Municipio XI e XII
Coordinatore del servizio	Dott.ssa Rossella Iulianello Assistente Sociale	UTENTI ASSISTITI 119
Assistente sociale	Dott.ssa Maria Luisa Piagione	

S.A.I.S.A.

I SERVIZI PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE SU ROMA

Il S.A.I.S.A. è un servizio rivolto agli anziani parzialmente e/o totalmente non autosufficienti, soli o inseriti in un nucleo familiare, che si trovano in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia. Al S.A.I.S.A. si affianca il servizio di dimissioni protette indispensabile per garantire la continuità delle cure ai pazienti "fragili", affetti da malattie croniche e degenerative, e rientrano in un piano più generale che favorisce il modello della presa in carico del paziente nell'ambito di un'assistenza integrata e continuativa.

S.A.I.S.A. - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE DELLA PERSONA ANZIANA E SERVIZIO DI DIMISSIONI PROTETTE		
Territorio di riferimento	Roma Capitale - Municipio IX E XI	Committente Roma Capitale - Municipio IX, XI, XII
Coordinatore del servizio	Dott.ssa Rossella Iulianello Assistente Sociale	UTENTI ASSISTITI 8
Assistente sociale	Dott.ssa Maria Luisa Piagione	



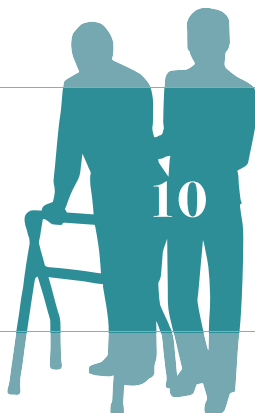
H.C.P.

I SERVIZI PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE SU ROMA

2 DIS. FISICA

6 DIS. PSICHICA

2 DIS. PLURIMA



L' H.C.P. è un'iniziativa dell'INPS gestione dipendenti pubblici che finanzia progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare. Sono prestazioni di assistenza domiciliare che si rivolgono alle persone non autosufficienti, con l'obiettivo di intervenire sulla loro sfera socio-assistenziale e prevenirne il decadimento cognitivo. Sono interventi riservati ai dipendenti e pensionati pubblici utenti della gestione ex-Inpdap e ai loro familiari.

S.A.I.S.H. - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE DELLA PERSONA DISABILE			
Territorio di riferimento	Roma Capitale	Committente Dip. Politiche Sociali e IPAB Asilo Savoia	
Sede attuativa	Municipio IX, X, XI e XII	UTENTI ASSISTITI 10 DI CUI	
Coordinatore del servizio	Dott.ssa Rossella Iulianello Assistente Sociale		
Assistente sociale	Dott.ssa Maria Luisa Piagione	Dip. Municipio X, XI, XII, XIII 7	IPAB Asilo Savoia (Municipio XI) 3

La coperta di Linus

CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE ED AUTONOMIA



Il servizio è rivolto alle persone con disabilità (Legge 104/92) che già usufruiscono del servizio S.A.I.S.H. della Cooperativa e per le quali le attività di socializzazione e di gruppo sono parte preponderante del piano individuale d'intervento. All'interno della struttura si svolgono numerose attività di laboratorio coordinate sia dagli operatori della Cooperativa che da personale esterno qualificato. I laboratori sono: Educazione alimentare, musica, laboratorio creativo di uso e riciclo, giornalismo, Yoga, teatro, ballo, canto, orticoltura.

4 DIS. FISICA

8 DIS. PSICHICA

3 DIS. PLURIMA



Territorio di riferimento	Roma Capitale - Municipio XI	Committente Roma Capitale - Municipio XI
Sede Operativa	H-Anno Zero - Roma Via Agostino Magliani 26-28	UTENTI ASSISTITI 15 CON DIFFERENTE GRADO DI DISABILITÀ
Responsabile del servizio	Dott.ssa Rossella Iulianello Assistente Sociale	
Coordinatore	Dott.ssa Maria Luisa Piagione Assistente Sociale	

Si può fare

CORSO DI EDUCAZIONE ALLE AUTONOMIE



La richiesta di autonomia da parte dei ragazzi che si affacciano alla preadolescenza e poi all'adolescenza è una domanda che non può essere ignorata o sottovalutata. È ancora più decisiva se proviene da ragazzi diversamente abili che, come il loro coetanei normodotati, sentono l'esigenza e la voglia di sperimentare una graduale indipendenza.

Il corso di educazione all'autonomia si propone di accompagnare ad un "autonomia possibile", coinvolgendo in questo itinerario non solo i ragazzi, ma anche le loro famiglie, prevedendo la condivisione degli obiettivi e degli incontri periodici di aggiornamento.

Territorio di riferimento	Roma Capitale - Municipio XI e XII	PARTECIPANTI 10
Sede Attuativa	Municipio XI e XII	
Responsabile del servizio	Dott.ssa Rossella Iulianello Assistente Sociale	
Coordinatore	Matteo Bottazzi	

Servizio di assistenza scolastica specialistica

IIS VIA DEI PAPARESCHI

1 DIS. FISICA



7 DIS. PSICHICA

2 DIS. PLURIMA

Il servizio di assistenza scolastica specialistica è rivolto agli alunni diversamente abili che frequentano la scuola dell'infanzia, la scuola primaria, le scuole secondarie di primo e di secondo grado.

Il servizio intende facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni con disabilità alle attività didattiche svolte dagli insegnanti supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione dei programmi educativi concordati

dalla scuola e dai servizi socio-sanitari territoriali; sostiene gli alunni con disabilità nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali.

Territorio di riferimento	Roma Capitale - Municipio XI	Committente IIS "Via dei Papareschi"
Sede Attuativa	Istituto Istruzione Superiore "Via dei Papareschi" in Via dei Papareschi, 30/A - 00146 Roma e Via delle Vigne n.205 - 00148 Roma	UTENTI ASSISTITI 10
Responsabile del servizio	Dott.ssa Rossella Iulianello Assistente Sociale	
Coordinatore	Matteo Bottazzi	

I servizi nella provincia di Frosinone

RIFLESSIONI SUI SERVIZI DELLA SEDE DEL DISTRETTO A, PROVINCIA DI FROSINONE NEL 2020

Il lavoro nel Distretto Socio Assistenziale A di Alatri (Frosinone) si caratterizza maggiormente per l'assistenza domiciliare. Essendo un territorio molto variegato con 15 comuni tra piccoli e grandi, anche i fondi per finanziare il servizio domiciliare sono molteplici: per gli 8 comuni più grandi per abitanti ed estensione è attivo il fondo "S.A.D.", per i 7 più piccoli con meno di 2000 abitanti è attivo il Fondo "Biancaneve". Su tutti i Comuni sono presenti in maniera trasversale il fondo "Home Care Premium" ed i fondi "ex legge 162/98" ed "Educativa domiciliare".

L'anno 2020 è iniziato con la grande incognita legata alla Pandemia con un lockdown nazionale ed il timore diffuso di contagio tra gli utenti e le loro famiglie, con una conseguente contrazione delle ore di servizio. Se da una parte l'accordo con il Distretto ha permesso di pianificare il recupero, dall'altra l'intervento di igiene personale ed ambientale, dove possibile, sono stati riconvertiti in mansioni esterne al domicilio (commissioni, spesa, farmacia, tele compagnia) finalizzate alla prevenzione e alla tutela del nucleo assistito. Da sottolineare il coraggio, la forza, la professionalità degli operatori, la passione che ha guidato il loro operato perché consapevoli di esser necessari per il bene di tanti.

Oltre alla domiciliare standard, nel territorio abbiamo offerto attività ricreative in gruppo svolte nel centro per attività per diversamente abili "Lampada di Aladino". A differenza degli anni passati, nel 2020 c'è stato un ridimensionamento dei Comuni fruitori delle attività gruppal distrettuali e soltanto Anagni, Trevi nel Lazio ed Alatri hanno scelto la modalità di riconversione delle ore di assistenza domiciliare in attività di socializzazione. Anche le attività ricreative-laboratoriali, distrettuali e/o private, da marzo a maggio 2020, sono state rimodulate in una veste completamente nuova: per dare l'opportunità ai ragazzi di mantenere la socializzazione nel periodo culmine dell'isolamento sociale, sono state utilizzate le piattaforme on line con un riscontro di feedback positivo ed in cui di grande aiuto è stato il supporto delle famiglie dei ragazzi.

Nonostante le difficoltà è possibile affermare che c'è stato un leggero incremento del fatturato dovuti a servizi domiciliari aggiuntivi e all'ingresso nella "Lampada di Aladino" di nuovi fruitori che hanno scelto di partecipare alle attività in forma

privata. Inoltre il personale della cooperativa ha svolto un'azione di supporto sul territorio distrettuale con il servizio emergenziale ed il Centro Operativo Distrettuale (C.O.D.). Infatti durante i mesi di marzo ed aprile, il Distretto ha affidato in co-gestione il Servizio di Prossimità Emergenza Covid-19, rivolto a sette Paesi dell'area Nord del frusinate.

È stato così istituito il Centro Operativo Distrettuale per favorire la permanenza a casa della popolazione e per limitare il più possibile gli spostamenti delle persone più a rischio, per contrastare la solitudine delle persone più fragili ed evitare il propagarsi di paure ingiustificate. Il C.O.D ha potuto offrire il servizio di telecontrollo e telecompagnia, il servizio di orientamento ai servizi territoriali, effettuare segnalazioni ai servizi competenti o ai numeri di emergenza per le situazioni complesse, il servizio di segretariato sociale..

Articolo di Michela Palmieri, Assistente Sociale e coordinatrice del servizio di assistenza domiciliare.



Distretto socio assistenziale “A”

I SERVIZI PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE: S.A.D. - H.C.P.

I servizi per l'assistenza domiciliare gestiti dalla cooperativa nella zona del territorio del Distretto Socio Assistenziale “A” sono il S.A.D. Servizio Di Assistenza Domiciliare e L'H.C.P. Home Care Premium. **Il S.A.D.** è un servizio

socio-assistenziale integrato rivolto a fasce vulnerabili quali gli anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, le persone adulte con disabilità, i minori con disabilità. Sono previsti interventi specifici per i nuclei familiari multi-problematici e per i minori che si trovano in una situazione di rischio dovuti ad emarginazione sociale. Il S.A.D. si realizza attraverso l'azione coordinata dei servizi sociali Comunali e del Distretto. Il servizio è finanziato con fondi Distrettuali SAD, L. 162, Fondo “Biancaneve”, Fondo Piccoli Comuni, Fondo Deistituzionalizzazione.

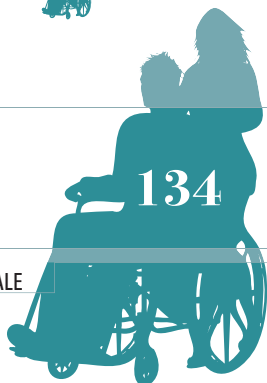


28 DIS. FISICA

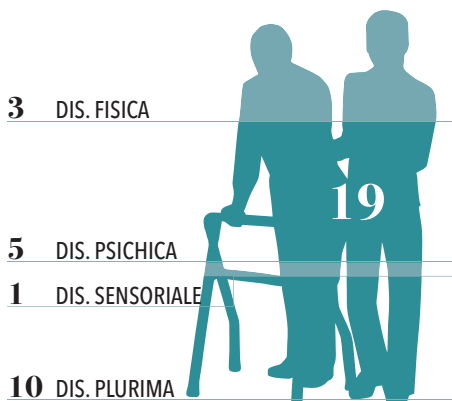
37 DIS. PSICHICA

3 DIS. SENSORIALE

32 DIS. PLURIMA



Territorio di riferimento	Roma Capitale - Municipio XI	Committente Distretto “A”
Sede operativa	H-Anno Zero - Comune di Trivigliano strada Prov. Accesso n. 25- Trivigliano (FR)	UTENTI ASSISTITI 134
Sede Attuativa	I Comuni di Acuto, Alatri, Collepardo, Vico nel Lazio, Guarcino, Trivigliano, Torre Cajetani, Fiuggi, Trevi nel Lazio, Filettino, Anagni, Paliano, Piglio, Serrone, Sgurgola	
Responsabile servizio	Dott.ssa Martina Agnoli - Sociologa	
Coordinatore	Dott.ssa Michela Palmieri - Assistente Sociale	



L' H.C.P. sono prestazioni di assistenza domiciliare che si rivolgono alle persone non autosufficienti, con l'obiettivo di intervenire sulla loro sfera socio-assistenziale e prevenirne il decadimento cognitivo. È un'iniziativa dell'INPS gestione dipendenti pubblici che finanzia progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare riservati ai dipendenti e pensionati pubblici utenti della gestione ex-Inpdap e ai loro familiari.

Territorio di riferimento	Comuni del Distretto Socio Assistenziale "A"	Committente Distretto "A"
Sede operativa	H-Anno Zero - Comune di Trivigliano strada Prov. Accesso n. 25- Trivigliano (FR)	UTENTI ASSISTITI 24
Sede Attuativa	I Comuni di Acuto, Alatri, Collepardo, Vico nel Lazio, Guarcino, Trivigliano, Torre Cajetani, Fiuggi, Trevi nel Lazio, Filetino, Anagni, Paliano, Piglio, Serrone, Sgurgola	
Responsabile servizio	Dott.ssa Martina Agnoli - Sociologa	
Coordinatore	Dott.ssa Michela Palmieri - Assistente Sociale	

I servizi S.A.D. e H.C.P. prevedono l'elaborazione di un Piano d'Intervento individuale volto al miglioramento della qualità della vita, al mantenimento dell'autosufficienza, allo sviluppo dell'autonomia e dell'integrazione sociale dell'utente preso in carico. I Comuni interessati dal Servizio sono compresi nel Distretto Socio Assistenziale "A": Acuto, Alatri, Collepardo, Vico nel Lazio, Guarcino, Trivigliano, Torre Cajetani, Fiuggi, Trevi nel Lazio, Filetino, Anagni, Paliano, Piglio, Serrone, Sgurgola.

Educativa domiciliare (E.D.)

SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE DISTRETTUALE

Il Servizio di Educativa Domiciliare ED è un intervento socio educativo a sostegno delle famiglie e dei minori in particolare. Tali interventi hanno l'obiettivo di attivare un processo di cambiamento nel nucleo familiare, che consenta uno sviluppo armonico e completo della personalità del minore. Il

Servizio di Educativa Domiciliare è svolto dall'intervento dell' "Educatore" al fine di sostenere il percorso scolastico, favorire la socializzazione, sostenere la famiglia nell'educazione dei figli.

I Comuni interessati dal Servizio sono Acuto, Alatri, Collepardo, Vico nel Lazio, Guarcino, Trivigliano, Torre Cajetani, Fiuggi, Trevi nel Lazio, Filettino, Anagni, Paliano, Piglio, Serrone, Sgurgola.

3 DIS. FISICA

2 DIS. PSICHICA

3 DIS. PLURIMA



Il servizio è finanziato con fondi Distrettuali sull'educativa domiciliare.

Territorio di riferimento	Comuni del Distretto Socio Assistenziale "A"	Committente Distretto "A"
Sede operativa	H-Anno Zero - Comune di Trivigliano strada Prov. Accesso per Trivigliano n. 25- Trivigliano (FR)	UTENTI ASSISTITI 8
Sede Attuativa	I Comuni di Acuto, Alatri, Collepardo, Vico nel Lazio, Guarcino, Trivigliano, Torre Cajetani, Fiuggi, Trevi nel Lazio, Filettino, Anagni, Paliano, Piglio, Serrone, Sgurgola	
Responsabile servizio	Dott.ssa Martina Agnoli - Sociologa	
Coordinatore	Dott.ssa Michela Palmieri - Assistente Sociale	

Servizio di assistenza scolastica specialistica

PER ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI

3 DIS. FISICA



9 DIS. PSICHICA

2 DIS. PLURIMA

Il servizio di assistenza scolastica specialistica è rivolto agli alunni diversamente abili che frequentano la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado nei Comuni di Trevi Nel Lazio, Vico Nel Lazio, Acuto, Trivigliano. Il servizio intende facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni con disabilità alle attività didattiche svolte dagli insegnanti supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale,

in attuazione dei programmi educativi concordati dalla scuola e dai servizi socio-sanitari territoriali; sostiene gli alunni con disabilità nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali. Il servizio di assistenza scolastica specialistica è finanziato con fondi messi a disposizione dai Comuni di Trevi Nel Lazio, Vico Nel Lazio, Acuto, Trivigliano

Territorio di riferimento	Comuni di Trevi Nel Lazio, Vico Nel Lazio, Acuto, Trivigliano	Committente Comuni di Trevi Nel Lazio, Vico Nel Lazio, Acuto, Trivigliano
Sede operativa	H-Anno Zero - Comune di Trivigliano strada Prov. Accesso per Trivigliano n. 25- Trivigliano (FR)	
Sede Attuativa	Scuole primarie e secondarie di primo grado presenti nei territori dei Comuni	
Responsabile servizio	Dott.ssa Martina Agnoli - Sociologa	UTENTI ASSISTITI 14
Coordinatore	Michaela Ferriello - Sociologa	

La lampada di Aladino

CENTRO DI ATTIVITÀ PER DIVERSAMENTE ABILI

La Lampada di Aladino offre a persone diversamente abili attività di socializzazione e di gruppo proponendo due modalità operative. La prima, rivolta a utenti con disabilità gravi, prevede un percorso finalizzato alla socializzazione e ad una maggiore integrazione; la seconda, indirizzata a persone con buone capacità manuali, si propone di offrire una formazione base negli ambiti dell'artigianato e della cucina.

Il rapporto operatore utente è di 1 a 5 per disabilità medio-lievi e di 1 a 1 per disabilità gravi.

2 DIS. FISICA

19 DIS. PSICHICA

2 DIS. PLURIMA



La Lampada di Aladino ha la sua sede nel Comune di Trivigliano ed è in collaborazione ed a vantaggio dei Comuni di Acuto, Alatri, Collepardo, Vico nel Lazio, Guarcino, Trivigliano, Torre Cajetani, Fiuggi, Trevi nel Lazio, Filetino, Anagni, Paliano, Pignone, Serrone, Sgurgola. La Lampada di Aladino è un finanziamento misto Privato e Fondi messi a disposizione dal Distretto.

Territorio di riferimento	Comuni del Distretto Socio Assistenziale "A"	Committente Distretto "A"
Sede operativa	H-Anno Zero - Comune di Trivigliano strada Prov. Accesso per Trivigliano n. 25- Trivigliano (FR)	UTENTI ASSISTITI 23
Sede Attuativa	H-Anno Zero - Comune di Trivigliano strada Prov. Accesso per Trivigliano n. 25- Trivigliano (FR)	
Responsabile servizio	Dott.ssa Martina Agnoli - Sociologa	
Coordinatore	Dott.ssa Michela Palmieri - Assistente Sociale	

Centro diurno Arcobaleno

SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE

3 DIS. FISICA



8 DIS. PLURIMA

Il Centro diurno “Arcobaleno” è un servizio socio-assistenziale, a carattere semiresidenziale, che accoglie, nelle ore diurne, soggetti con disabilità con un’età compresa tra i 18 e i 65 anni, i quali presentano una compromissione dell’autonomia, tale da impedire il normale svolgimento della vita quotidiana.

L’equipe del Centro si adopera in attività ludiche e ricreative finalizzate a migliorare la qualità della vita delle persone ma anche per promuovere e sviluppare le potenzialità residue, nonché favorire la socializzazione con l’ambiente esterno.

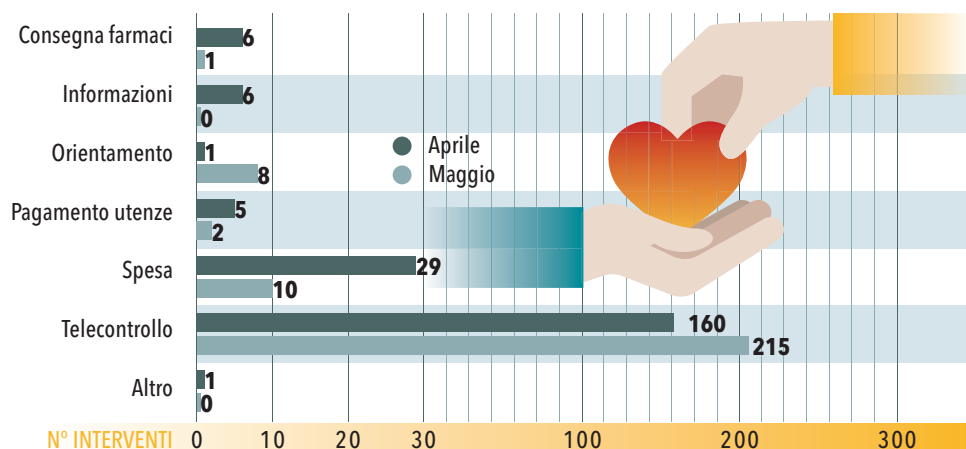
Territorio di riferimento	Comune di Piglio	Committente Comune di Piglio
Sede operativa	H-Anno Zero - Comune di Trivigliano strada Prov. Accesso per Trivigliano n. 25- Trivigliano (FR)	UTENTI ASSISTITI 11
Sede Attuativa	Centro Diurno “Arcobaleno” Piazzale Scolastico - 03010 Piglio (Frosinone)	
Responsabile servizio	Dott.ssa Martina Agnoli Sociologa	

Emergenza Covid19

SERVIZIO DI PROSSIMITÀ E CENTRO OPERATIVO

Il servizio di Prossimità e Centro Operativo per fronteggiare emergenza Covid 19 nasce durante il periodo di prima pandemia e dal bisogno dei Comuni del Distretto "A" di istituire un Centro Operativo per favorire la permanenza a casa della popolazione, per limitare gli spostamenti delle persone più a rischio e dei loro *care-givers* in caso di contagio da Covid 19, per contrastare la solitudine delle persone più fragili ed evitare il propagarsi di paure ingiustificate a causa dell'infodemia e dello stato di difficoltà psicologica in cui la popolazione si trova.

Territorio di riferimento	Comuni del Distretto Socio Assistenziale "A"	Committente Distretto "A"
Sede operativa	I Comuni di Acuto, Trivigliano, Trevi nel Lazio, Filetino, Anagni, Paliano, Piglio, Serrone, Sgurgola	UTENTI ASSISTITI 148
Sede Attuativa	H-Anno Zero - Comune di Trivigliano strada Prov. Accesso per Trivigliano n. 25- Trivigliano (FR)	
Responsabile servizio	Dott.ssa Martina Agnoli - Sociologa	
Coordinatore	Dott.ssa Michela Palmieri - Assistente Sociale	



La biblioteca comunale di Acuto

La Biblioteca Comunale di Acuto, in provincia di Frosinone, venne istituita nel 1981 ed ha sede all'interno del Comune. Dall'anno 2003 la Biblioteca è entrata a far parte dell'Associazione intercomunale Biblioteche Valle del Sacco, usufruendo così dello scambio interbibliotecario nazionale. Attualmente la biblioteca possiede 11.234 volumi, tra cui 2.360 per ragazzi.

La cooperativa H-Anno Zero ha ricevuto l'affidamento e la gestione della Biblioteca Comunale per svolgere attività di prestito interno, intersistemico, interbibliotecario. Quest'anno sono stati organizzati vari incontri con gli autori online per la lettura di libri ed organizzato il prestito "porta a porta".

Territorio di riferimento	Comune di Acuto
Sede operativa	H-Anno Zero - Comune di Trivigliano strada Prov. Accesso per Trivigliano n. 25- Trivigliano (FR)
Sede Attuativa	Biblioteca Comunale di Acuto - Via Mia Martini, 2 - 03010 Acuto (FR)
Responsabile servizio	Dott.ssa Martina Agnoli - Sociologa
Committente	Comune di Acuto



Scooppiati Orkestra

PROGETTO MUSICALE PER RAGAZZI DIVERSAMENTE ABILI



Obiettivo ONU 3 10

Ispirandosi ai principi di uguaglianza sanciti nella “Dichiarazione Universale dei diritti dell’uomo”, il progetto della “Scooppiati Orkestra” utilizza la musica per aiutare i ragazzi diversamente abili ad esprimere le proprie capacità artistiche, le emozioni e a sapersi relazionare all’interno di un gruppo. Il progetto è inserito nei laboratori del centro attività la coperta di Linus e nel corso degli anni ha realizzato eventi di grande importanza e sensibilizzazione sociale:

Integrare tra il dire e il fare (2012) **Festival della musica impossibile** (2012)
Premio de andre’ (2013,2014) **Detto tra noi** (2014)

Progetto Colibrì

I LIBRI SI FANNO STRADA DENTRO E OLTRE LE BIBLIOTECHE



Obiettivo ONU

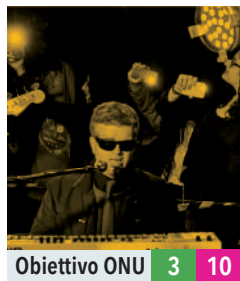
3 4 10 11

La Cooperativa “H-Anno Zero” insieme all’associazione “Artludik” gestisce il progetto “CoLIBRÌ...i libri si fanno strada dentro e oltre le biblioteche”, nell’ambito del progetto “LEGGERE: Le navette delle Biblioteche di Roma” con finanziamento MIBACT. Le attività sono rivolte sia a bambini e adolescenti che a giovani adulti e anziani. Il territorio in cui si svolge il progetto è il Municipio XI che risulta essere un’area periferica, prioritaria e complessa e carente di alcuni servizi.

Si vogliono raggiungere più punti del quartiere per offrire informazioni su cultura e tempo libero; svolgere incontri tematici e laboratori ludico-didattici per bambini, adolescenti, adulti e anziani; creare un punto di bookcrossing, ecc. La navetta è itinerante ed è pensata per raggiungere gli spazi urbani del municipio per portare la biblioteca dentro il territorio.

Scoopiati diversamente band

PROGETTO MUSICALE PER RAGAZZI DIVERSAMENTE ABILI



Obiettivo ONU 3 10

Progetto parallelo a quello della “Scoopiati Orkestra”, la “diversamente band” nasce con lo scopo di trasmettere gli stessi principi ed obiettivi ma utilizzando un metodo professionale. Fanno parte di questo progetto ragazzi diversamente abili con elevate competenze musicali, con i quali l’obiettivo è la realizzazione di musica inedita, finalizzata ad eventi dal vivo ed incisioni discografiche.

Comunità in gioco

PROGETTO LUDICO PER ADULTI E RAGAZZI



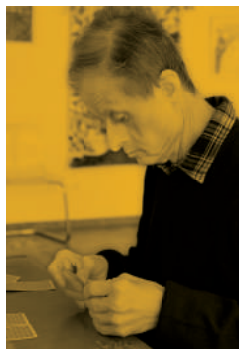
Obiettivo ONU 3 11

Il progetto “Comunità in Gioco” prevede interventi per coinvolgere bambini, genitori e anziani, ripristinando legami e rapporti sociali interrotti dal terremoto. La sede delle attività del progetto sono le città di Amatrice, Accumoli e Cittareale (provincia di Rieti). L’equipe di lavoro è mista e composta di differenti professionalità (Assistenti Sociali, Psicologi, Educatori, Animatori). Tutti hanno ricevuto una adeguata formazio-

ne per essere in grado di affrontare in maniera efficace i bisogni e le azioni da mettere in campo. Le azioni sono itineranti e da realizzare con il Ludobus, un mezzo mobile attrezzato per portare il gioco e l’animazione negli spazi aperti, nelle piazze, nelle scuole, per le strade e che permette di raggiungere i territori periferici e le frazioni maggiormente isolate. All’interno del Ludobus si trovano attrezzature ludiche e giochi inusuali, costruiti con materiale naturale o di riciclo, provenienti in molti casi dalla tradizione ludica del passato, adatti a tutte le età e capaci di favorire l’approccio per lavorare a più livelli con la Comunità.

Tirocini e Borse lavoro

PROGETTO PER PERSONE SVANTAGGIATE



Obiettivo ONU

4

I tirocini/borse lavoro sono rivolti a coloro ai quali è stata riconosciuta una disabilità con riduzione della capacità lavorativa superiore al 79% oppure con minorazioni indicate nella 1°, 2° e 3° categoria delle tabelle del D.P.R. n.915/1978 relativo alle pensioni di guerra. Il progetto si svolge nella Provincia di Frosinone.

Periodo	Dicembre 2019
Referente	Dott.ssa Michela Palmieri
Tirocini avviati in Cooperativa	1

Tirocini universitari



Obiettivo ONU

4

Il tirocinio universitario è un periodo di formazione presso un ente che offre allo studente l'occasione per un primo approccio con il mondo del lavoro in vista di future scelte occupazionali. Inoltre, l'attività di tirocinio permette allo studente di acquisire, secondo il proprio piano delle attività formative (PAF), i crediti universitari (CFU) grazie ai quali raggiungere il titolo di studio ed una professionalità da poter spendere opportunamente sul mercato del lavoro. Il progetto si svolge nella Provincia di Frosinone.

Periodo	Settembre 2019
Referente	Dott.ssa Martina Agnoli
Tirocini avviati in Cooperativa	1





La dimensione economica

4

Ricavi delle vendite
e delle prestazioni



5x1000



Per servizi, materie prime,
ammortamenti e oneri
diversi di gestione



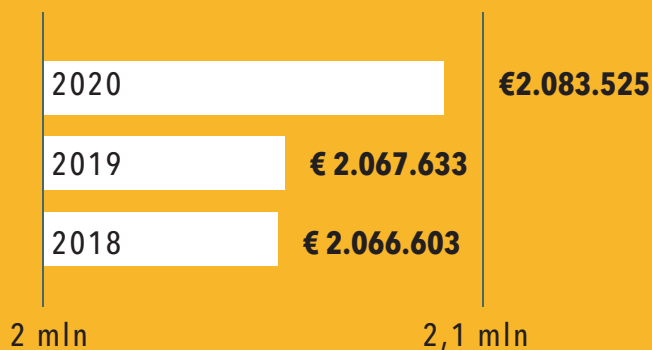
Donazioni



Altri ricavi
e proventi



Per il personale e
oneri sociali





**Comunicare
la diversità
per favorire
l'integrazione**

5

La cooperativa è presente online e sta assistendo a un forte incremento dei follower sulle piattaforme social quali Facebook e Youtube

Scoopciati diversamente band

La **Scoopciati diversamente band** è il gruppo musicale integrato promosso dalla società H-Anno Zero cooperativa sociale onlus e composto da ragazzi disabili e normodotati, accomunati da una grande passione per la musica. La band nasce nel **2011** e si concretizza come evoluzione di un percorso nato all'interno della Cooperativa.

La band è stata ospite in diversi programmi televisivi e numerose radio sia web che Fm, ha fatto da *opening* ai concerti di Francesco Pannofino ed Enrico Ruggeri, Orchestraccia, Simona Molinari all'Auditorium Parco della musica di Roma. Nel 2015 la band riceve a Trani il **Premio Nazionale Il Giullare** e nello stesso anno realizza il suo primo Ep intitolato **Storie di un altro mondo** (Goodfellas). Nel disco hanno collaborato importanti musicisti italiani, tra i quali il cantautore romano **Riccardo Sinigallia** e il trombettista jazz **Fabrizio Bosso**. Il videoclip del singolo **la scatola di legno**, realizzato dalla Scuola Romana di Cine e Foto, vede protagonista l'attore **Alessandro Benvenuti**, ed è stato presentato al **Firenze Short Film Festival** nel 2016. Il disco è stato presentato ufficialmente alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Palazzo Chigi, per l'interesse culturale/sociale del progetto. Il 12 agosto 2016, esce il nuovo singolo **essere normale** (Believe Digital).

Nel 2017 si aggiunge alla formazione la giovane cantautrice romana **Vanessa Casu**, nota al pubblico per la sua partecipazione a X-Factor 2016.



Inquadra il QR Code con la fotocamera del tuo smartphone per accedere al contenuto interattivo

Nel 2019 (poi ristampato il 5 gennaio 2020) esce il secondo Ep della Scooppiati diversamente band dal titolo PAROLE AL VENTO distribuito da Believe Digital Italia esclusivamente in formato digitale. Dal 25 dicembre 2019 esce “Cenere”, il primo singolo assieme alla cantautrice romana **Alice Clarini** e distribuito in tutti i digital-store (Believe Digital Italia).

Esibizioni

Presidenza consiglio dei ministri (2015); **Eutropia festival** (2015); **Auditorium parco della musica** (2016); **Serate benefiche per a.R.D.I. E cdlk5** (2016) **Trapani, Troina, Marsala, Formia** (2017); **Creattivamente abili** (2018); **Aperishow** (2018); **Diamo un calcio alla sma2** (2018)

La società H-Anno Zero cooperativa sociale onlus ha cercato di affermare il valore della diversità e di favorire l'integrazione veicolando le sue informazioni attraverso alcuni dei canali di comunicazione web quali **Facebook**, **Google** e **Youtube**. La produzione fotografica e video viene fatta dagli operatori dei servizi in accordo con l'utenza (previa liberatoria) con una elaborazione in post produzione a cura di Cesar Enrique Guzman Pozo.

Link utili

www.scooppiati.it

www.facebook.com/scooppiati







Strategie di miglioramento e sviluppo

6

Quest'anno abbiamo voluto integrare nel bilancio alcune immagini che rappresentano il nostro lavoro, sperando di renderlo più leggero e accattivante e non solo un documento che traduce i dati e l'aspetto economico dei servizi.

Partendo dalla riflessione sul nostro lavoro, il quale non si è mai interrotto malgrado l'emergenza del coronavirus, il c.d.a. uscente ha voluto impegnarsi nuovamente per raccogliere le sfide che ci pone il futuro della cooperazione sociale.

Abbiamo avviato un confronto sulle strategie di sviluppo del prossimo triennio, che in questa prima fase si scontrano inevitabilmente con la prosecuzione dell'emergenza coronavirus che si protrarrà presumibilmente per tutto il 2021. Questa emergenza ci ha fatto riflettere sui punti di forza e debolezza del nostro settore, alimentando anche il confronto con le altre Cooperative che attraversano le nostre stesse difficoltà. Da questo confronto è emersa fortemente la necessità di ampliare i momenti di confronto, per sviluppare collettivamente un nuovo fronte di rinnovamento e innovazione dei servizi già in essere, anche attraverso la costruzione di modelli che possono intercettare i nuovi bisogni e consentire un ampliamento della tipologia di utenza a cui rivolgersi.

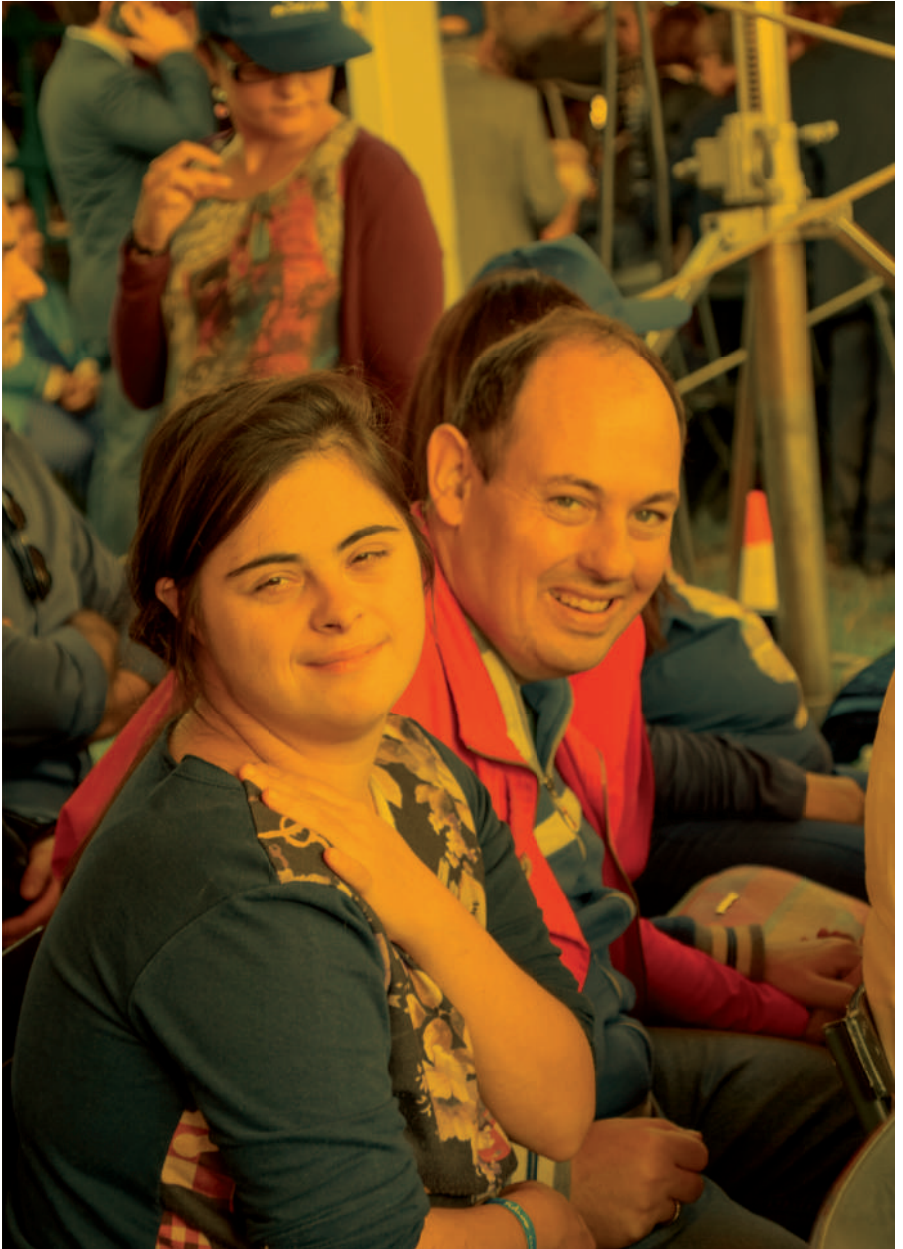
La nostra Cooperativa nel prossimo triennio vuole sviluppare ulteriormente progetti che riguardano l'area della disabilità, cercando di rispondere appieno alle esigenze della persona e fornire un supporto a tutto il nucleo, anche favorendo momenti di confronto con i beneficiari stessi dei servizi e delle loro famiglie. Un'area su cui si svilupperà il nostro lavoro nei prossimi anni sarà sicuramente il "dopo di noi", avviando da subito due attività: la formazione di un gruppo multidisciplinare volto all'ideazione di modelli di intervento e gestione degli stessi; e la ristrutturazione dell'immobile di proprietà della Cooperativa da destinare a questa progettualità.

Altri due aspetti molto importanti da affrontare, saranno anche quelli relativi all'innovazione tecnologica, e l'apertura al mercato privato. Entrambi sono ancora poco sviluppati nell'ambito della Cooperazione sociale, ma è importante saper cogliere le opportunità che ci offrono questi due ambiti. Sarà importante avviare una riflessione su come l'uso della tecnologia possa migliorare il nostro lavoro, senza sostituirsi al lavoro umano che deve restare sempre centrale nell'ambito dei servizi alla persona, in cui il ruolo della relazione è un perno centrale.

IL C.D.A.



Inquadra il QR Code con la fotocamera del tuo smartphone per accedere al contenuto interattivo



Ringraziamenti

Si ringraziano per il loro contributo alla realizzazione del Bilancio:
Martina Agnoli, Marina Baldini, Matteo Bottazzi, Monica Emanuelli,
Michaela Ferriello, Rossella Iulianello, Michela Palmieri, Maria Luisa
Piagione, Tatiana Proietti.

Immagini

Delle foto presenti in questo volume, quelle riguardanti l'anno 2020 sono state realizzate da Daniela Baudanza. Le altre sono prese dall'archivio della cooperativa e dal sito unsplash.com.

Le illustrazioni originali sono opera di Leonardo Spina che si è occupato anche della progettazione della copertina e del *book design*.

H - Anno Zero società cooperativa sociale onlus

Sede Legale via Agostino Magliani, 22/28 Roma 00148

Telefono 06.5570984

Codice Fiscale 05943480581

Partita IVA 01468541006

Iscrizione alla Camera di Commercio n° 05943480581

N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative Sociali

N. iscrizione 48 D.P.G.R. 441 del 27/02/97

N° iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali Sez. A dal 31.03.2005

Certificazioni di Qualità:

UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n° 500638 QM15

UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n° 500638 OHS18

www.h-annozero.it