

Bilancio Sociale H-Anno Zero Soc. Coop Soc. Onlus 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza di elaborare un documento che dia conto agli stakeholder dell'agire quotidiano della nostra Cooperativa, di cosa, come e del perché lo si fa nell'ottica della trasparenza, comunicando in questo modo la nostra idea di impresa sociale.

Questo Bilancio Sociale è dedicato ai soci, che sono il motore della nostra cooperativa, ed anche a chi è stato coinvolto nel nostro percorso, in modo particolare: ai lavoratori, agli utenti, agli enti locali, alle altre cooperative sociali, alle associazioni e a tutte le altre realtà che di volta in volta ci hanno affiancato nel nostro cammino. L'anno 2022 è stato un anno caratterizzato dalla ripresa del lavoro e soprattutto nell'ambito dell'assistenza scolastica per gli alunni e le alunne diversamente abili e sul rafforzamento delle reti e delle collaborazioni tra Cooperative.

La lettera del Presidente

L'anno 2022 si è caratterizzato per il continuo ampliamento dei servizi della Cooperativa, in particolare per quanto attiene l'ambito scolastico e l'inizio dell'utilizzo del mobile di Via Mara per il servizio Dopo di Noi. Entrambi i progetti sono estremamente significativi per la nostra organizzazione; da un lato abbiamo ripreso un servizio "storico" della nostra Cooperativa nel nostro Territorio, il Municipio XI, e dall'altro abbiamo avviato un'attività propedeutica allo sviluppo del settore della residenzialità. Gli importanti risultati ottenuti, anche sotto il profilo economico, sono il frutto del lavoro di tutti i soci, le socie, i dipendenti e le dipendenti che hanno visto un aumento significativo passando da 100 a circa 150 unità.

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale così come definite nel D.M. 24.01.2008, al fine di fornire agli stakeholders una rappresentazione completa delle performance della Cooperativa. Il modello del bilancio sociale della H-Anno Zero Cooperativa Sociale Onlus risponde alla riforma del terzo settore (D.Lsg. 117/2017 e s.m.i) che richiede alle imprese cooperative di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale quale "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione". La redazione del nostro Bilancio Sociale vuole essere coerente alle "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali (4 luglio 2019 – GU n.186 del 9-8-2019), ed ispirate ai lavori del Gruppo di studio per la statuizione del Bilancio Sociale (GBS) ed a quelle della Global Reporting Initiative (GRI). Anche questo anno, per la redazione del Bilancio Sociale, è stato avviato un processo che ha coinvolto i diversi rappresentanti delle varie funzioni e categorie della Cooperativa quali organi di governo, ufficio amministrativo, responsabili di settore. Per il contenuto ci si è avvalsi anche dei contenuti strutturati nei manuali di qualità da noi redatti, del Bilancio consuntivo annuale, dello Statuto della Cooperativa e della documentazione in formato cartaceo ed elettronico del personale della Cooperativa.

Ragione Sociale

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

H-Anno Zero Società Cooperativa Sociale Onlus

Partita IVA

01468541006

Codice Fiscale

05943480581

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1982

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Reti

Innovainrete

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Descrizione attività svolta

La Cooperativa H-ANNO ZERO Onlus opera con lo scopo di lavorare in ambito sociale ispirandosi ai principi della cooperazione. Fin dal suo avvio la Cooperativa si è rivolta al settore della disabilità organizzando soggiorni per persone diversamente abili fino ad arrivare alla gestione di servizi di assistenza domiciliare e scolastica nei territori dei Municipi XI, XII e IX del Comune di Roma e del Distretto socio-assistenziale "A" della Provincia di Frosinone. Dal 2000 ha avviato la gestione di un Centro attività artistiche, culturali e sportive dirette a diversamente abili: La Coperta di Linus nel Municipio XI, e dal 2010 ha avviato un analogo servizio presso il Comune di Fiuggi: La Lampada di Aladino. Durante questi anni la Cooperativa ha realizzato spettacoli teatrali, concerti, sfilate, eventi e manifestazioni ad elevato contenuto artistico e culturale. Abbiamo sempre considerato l'arte uno strumento privilegiato per favorire l'integrazione e la socializzazione, nonché sviluppare le potenzialità artistiche individuali e offrire a tutti la possibilità di esprimersi attraverso linguaggi universali.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Interventi socio-educativi domiciliari, Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Segretariato sociale e servizi di prossimità, Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa lavoro nel territorio del Comune di Roma e nella Provincia di Frosinone. La maggior parte delle proprie attività sono svolte nel Municipio XI dove si trova anche la propria sede legale. Il Municipio XI è caratterizzato da aree estremamente differenziate sia dal punto di vista territoriale che sociale ed economico: ad insediamenti "storici", come il Trullo e la Portuense, si affiancano Nuovo Corviale e Magliana Nuova che risalgono agli anni '70/'80, a cui si aggiungono quartieri più recenti con maggiore isolamento come Piana del Sole e Ponte Galeria. La situazione generata dalla pandemia ha messo in luce in modo ancor più grave la situazione di isolamento e solitudine nella quale si trovano le persone con disabilità e le loro famiglie e gli anziani. È necessario proporre azione che valorizzino le diversità e mettano le persone al centro. L'altro territorio in cui siamo presenti, anche con una sede operativa è quello del Distretto A della provincia di Frosinone. Il territorio presenta zone montuose, lontane dall'autostrada e dalla linea ferroviaria ed in cui, nella stagione invernale, le strade sono

più impervie a causa del gelo e della neve. Ulteriore caratteristica del territorio distrettuale è rappresentata da campagne molto popolate e dal famoso fenomeno definito "case sparse" che accentua la necessità di una rete di trasporto più capillare. L'insieme di tali fattori determina un notevole disagio per la popolazione residente ed in particolare per le fasce più deboli, che per poter accedere ai servizi sanitari e sociali, carenti nei piccoli e medi paesi, devono nella gran parte dei casi, recarsi nei due centri più grandi di Alatri ed Anagni. Altro disagio registrato nel territorio è l'abbandono degli studi, che è un fenomeno osservabile nei percorsi di istruzione secondaria e sul quale è necessario intervenire preventivamente.

Regioni

Lazio

Province

Roma, Frosinone

Sede Legale

Indirizzo

via Agostino Magliani n. 22/28

C.A.P.

00148

Regione

Lazio

Provincia

Roma

Comune

Roma

Telefono

065570984

Fax

000

Email

coophannozero@gmail.com

Sito Web

www.h-annozero.it

Sede Operativa

Indirizzo

S.p. Accesso a Trivigliano n. 25

C.A.P.

03010

Regione

Lazio

Provincia

Frosinone

Comune

Trivigliano

Telefono

0775520335

Email

annozeroalatri@libero.it

Sito Internet

www.h-annozero.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale "H-Anno Zero" nasce nel dicembre del 1982 da un piccolo gruppo di persone, professionisti e non, determinate e motivate ad operare in proiezione sociale nel campo dell'organizzazione e della gestione di servizi sociali in genere e, in particolare, di tipo assistenziale, riabilitativo, educativo e culturale in favore di persone con disabilità.

Nel giugno del 1983 inizia la propria attività lavorativa progettando e gestendo alcuni soggiorni estivi in favore di persone diversamente abili in convenzione con una A.S.L. di Roma. L'attività si intensifica ulteriormente negli anni successivi e attraverso un percorso di ridefinizione dei propri obiettivi, giungerà all'attuale dimensionamento.

Dal 2001 è iscritta al R.U.C. (Registro Unico Cittadino) presso il Comune di Roma, e accreditata nei Registri territoriali dei Municipi IX, X, XI e XII.

Dal 2000, nell'ambito del progetto di assistenza e integrazione delle persone diversamente abili del Municipi XI, si occupa di attività ludiche e artistiche attraverso la gestione del Centro diurno "La coperta di Linus". Il Centro, negli anni, si è distinto per la realizzazione di produzioni artistiche, rappresentazioni teatrali e musicali.

Dal 2007 è accreditata presso il Distretto Socio-Assistenziale "A" della provincia di Frosinone e svolge il servizio di assistenza

domiciliare in diversi comuni dell'area e ha, inoltre, attivato il centro ludico ricreativo diurno "La Lampada di Aladino". Nel 2007, nell'ambito del programma Cultura 2000, ha realizzato il progetto "FOTOCOLOR" in qualità di capofila con partner la Regione Lazio, l'Atelier du Non Faire (Francia), weg-ev.DE (Germania) e l'Associazione Homo Novus (Italia). Il progetto si è snodato tra i paesi suddetti ed è culminato in una grande iniziativa pubblica che si è svolta nella cornice suggestiva dell'Auditorium Parco della Musica di Roma con la rappresentazione dello spettacolo teatrale integrato "Ulisse sotto il mare. Il viaggio raccontato da pesci pagliaccio a rotelle" a cura di H-Anno Zero e dell'Associazione Homo Novus, la proiezione del video "Tutte le strade portano a Roma" a cura dell'Associazione weg.ev.DE e una mostra fotografica di una selezione dei dipinti dell'Atelier du Non Faire.

Dal 2017 ha avviato un progetto di educazione all'autonomia per minori diversamente abili (dai 10 anni in poi), che vogliono intraprendere un percorso ludico-educativo volto al raggiungimento di nuove e più alte competenze verso un'autonomia possibile.

Il progetto si propone di far acquisire ai ragazzi (sia in forma individuale che di gruppo) una graduale e progressiva autonomia in ambito stradale (saper attraversare da soli, corretto utilizzo dei semafori e delle strisce pedonali, utilizzo dei mezzi pubblici, ecc.); monetario (imparare a riconoscere il valore dei soldi e il loro utilizzo) e gestione (imparare a risolvere situazioni impreviste).

La Cooperativa per fornire servizi più soddisfacenti si è dotata di automezzi attrezzati, utilizzati principalmente per il trasporto degli utenti dalla loro abitazione alla sede dei centri di attività, e per il servizio di trasporto a chiamata.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission

La Cooperativa opera per favorire il miglioramento della qualità di vita delle persone in condizioni di svantaggio, fragilità e disagio, attraverso la partecipazione e la condivisione di attività finalizzate all'inclusione. Realizziamo servizi socio-assistenziali rispondenti alle mutevoli e dinamiche esigenze dei sistemi sociali contemporanei. Lavoriamo per rafforzare la consapevolezza e il senso di appartenenza alla Cooperativa tra i soci, le socie e tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici.

Vision

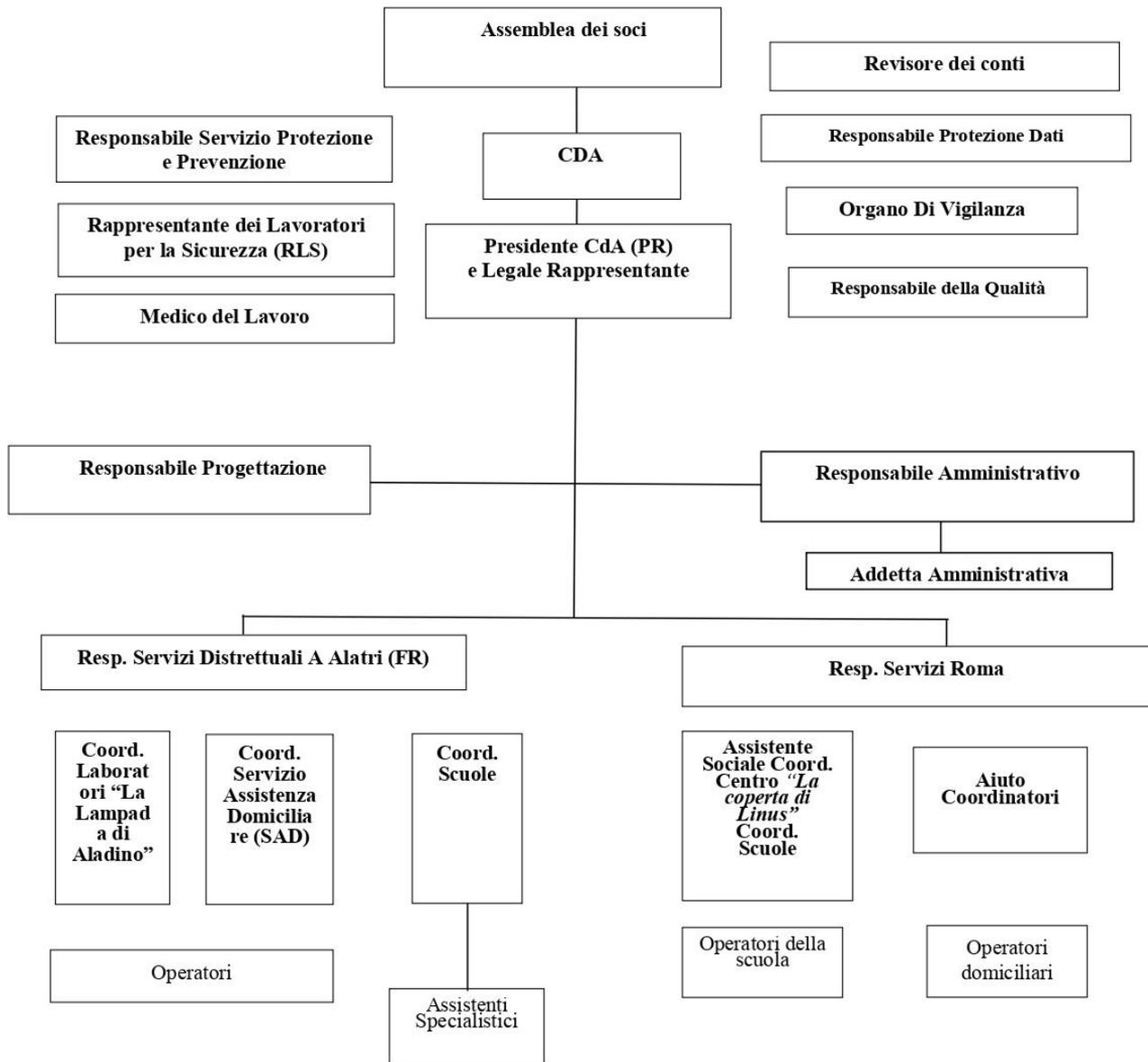
La Cooperativa intende sensibilizzare i cittadini sui valori della solidarietà, dell'eguaglianza e dell'inclusione, tramite la realizzazione di servizi alla persona innovativi, di attività di svago e ricreative, di iniziative di studio e ricerca. Consideriamo la "diversità" un valore e ci adoperiamo per potenziare le caratteristiche proprie di ogni persona. Le nostre energie sono profuse per favorire lo sviluppo di una comunità solidale ed inclusiva.

Governance

Sistema di governo

La Cooperativa ha una struttura organizzativa molto snella. Il numero ridotto di servizi ci permette inoltre di operare con grande flessibilità dal punto di vista organizzativo e gestionale.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'assemblea dei soci esprime la volontà sociale attuata dall'organo amministrativo. La Cooperativa H-Anno Zero conta di 45 soci al 31/12/2022. L'assemblea dei soci nel 2022 si è riunita 2 volte, nella sede legale della cooperativa per deliberare su questioni di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Durante il 2022 è stata inoltre organizzata 1 riunione informative al fine di creare comunicazione, confronto e diffusione di informazione tra i soci.

Il Consiglio di amministrazione H-Anno Zero cooperativa sociale onlus è composto da 5 membri che vengono eletti ogni 3 anni. L'attuale C.d.A. ha ricevuto il mandato con delibera assembleare dei soci il 27 giugno 2020. L'impegno del C.d.A. è retribuito con un gettone di presenza forfettario. Il Presidente eletto esercita la rappresentanza legale della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, tra cui quello di dare esecuzione alle delibere assembleari, redigere il bilancio, stipulare atti e contratti di ogni genere. Durante il 2022 il CDA si è riunito 18 volte per discutere le questioni amministrative e strategiche relative al personale della cooperativa; approvare le spese straordinarie; prendere decisioni risolutive sulle questioni riguardanti la cooperativa; individuare gli orientamenti futuri.

Il revisore dei conti assolve al compito di controllare la corretta amministrazione della Cooperativa e ne certifica il bilancio d'esercizio. Il mandato è triennale e l'attuale revisore è stato nominato dall'Assemblea dei Soci dello scorso anno.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Maddalena Maggi	Presidente	04-10-2014	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Andrea Curatolo	Vice Presidente	04-10-2014	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Roberto Greco	Consigliere	01-07-2006	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Matteo Bottazzi	Consigliere	29-04-2017	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Martina Agnoli	Consigliere	29-04-2017	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Maddalena Maggi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

3

Totale Maschi

%60.00

Femmine

2

Totale Femmine

%40.00

da 41 a 60 anni

5

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La Cooperativa si adopera per favorire la condivisione e la partecipazione degli associati alla vita della Cooperativa. Nel corso dell'anno sono state organizzate due assemblee e 1 riunione informativa, inoltre è stato realizzato un percorso formativo volto a confrontarsi sullo sviluppo futura della Cooperativa. Nell'ambito di questo corso è emersa forte la volontà dei soci e delle socie di essere più partecipi e coinvolti nei processi di sviluppo della Cooperativa e di implementare le attività di progettazione.

Numero aventi diritto di voto

45

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
28-05-2022	22	17	%86.67
22-07-2022	25	6	%68.89

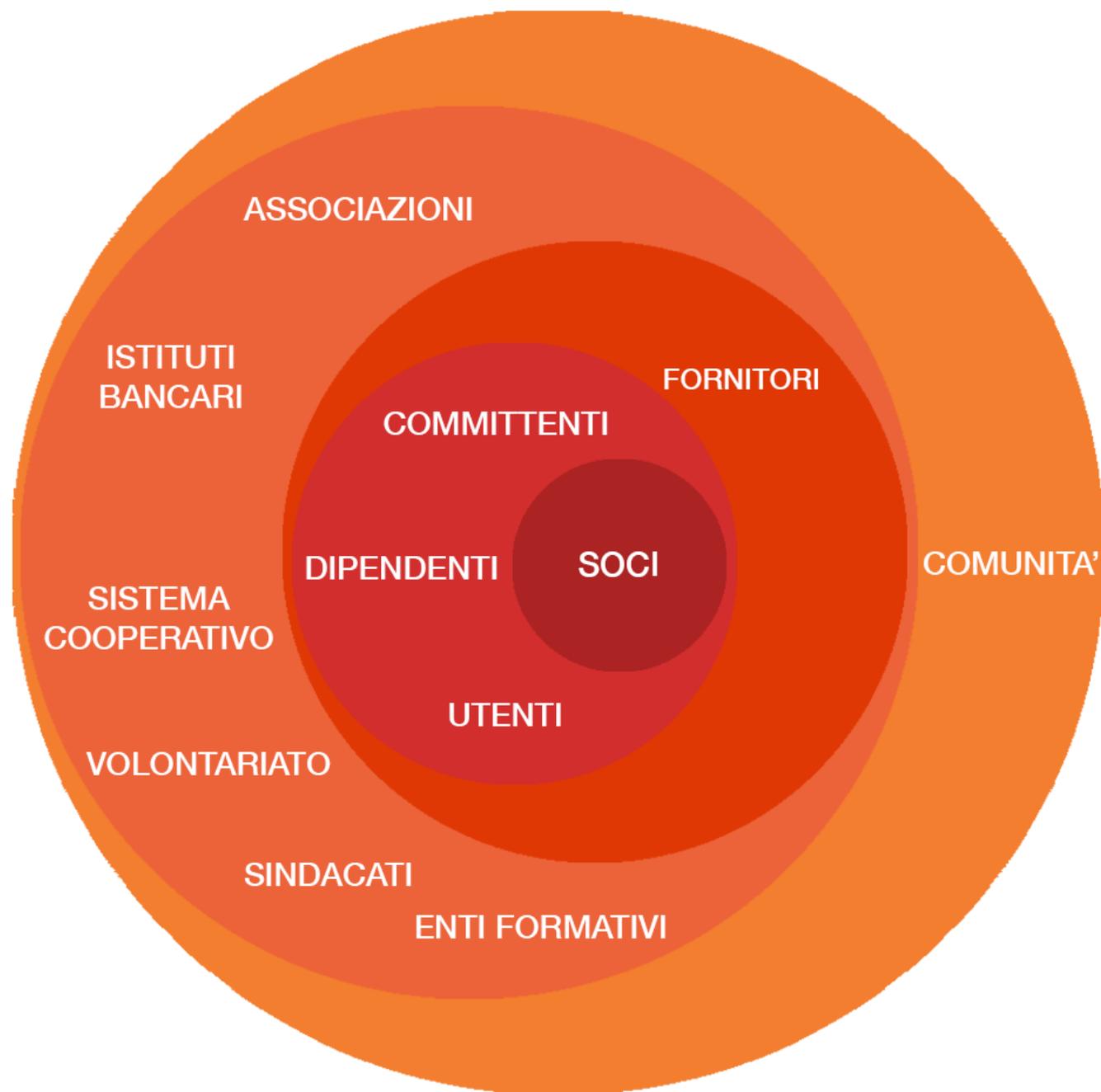
Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Qualunque sia il grado di complessità delle difficoltà che il nostro contesto sociale manifesta, noi sappiamo che un cambiamento rilevante avverrà solo nella contribuzione di più attori e forze sociali che agiscono congiuntamente. La Cooperativa H-Anno Zero pianifica e gestisce servizi e progetti con tutti coloro che potrebbero influenzare o essere influenzati dalla realizzazione degli obiettivi e delle azioni a beneficio della società. Attraverso le alleanze sociali, uscendo dalla logica di essere semplici fornitori di servizi, siamo in grado di generare cambiamento e trasformazione ad «impatto collettivo».

Quotidianamente H-Anno Zero intrattiene rapporti con soggetti pubblici, privati e con altre realtà del terzo settore.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa ha l'obiettivo di favorire l'occupazione e la realizzazione professionale dei propri soci e delle proprie socie. Come previsto dall'art. 2512 c.c. n. 2) la Cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento della propria attività, delle prestazioni lavorative dei soci. I soci inoltre contribuiscono attivamente alla crescita e allo sviluppo della Cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

45

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

45

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	16	%36
Femmine	29	%64

Totale
45.00

Età

fino a 40 anni	6	%13.33
Dai 41 ai 60 anni	31	%68.89
Oltre 60 anni	8	%17.78

Totale
45.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	39	%86.67
Nazionalità Europea non italiana	1	%2.22
Nazionalità Extraeuropea	5	%11.11

Totale
45.00

Studi

Laurea	7	%15.56
Scuola media superiore	31	%68.89
Scuola media inferiore	7	%15.56

Totale
45.00

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
4	15	12	14
%8.89	%33.33	%26.67	%31.11
Totale			
45.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il CCNL delle Cooperative sociali. La Cooperativa nel corso del 2022 ha visto un notevole aumento degli occupati, in particolare nel servizio di assistenza scolastica, acquisendo ulteriori figure professionali. Quasi tutto il personale ha un rapporto di subordinazione.

Welfare aziendale

Numero Occupati

143

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
16	29	
		Totale
		45.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
25	73	
		Totale
		98.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
6	31	8	
			Totale
			45.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
54	42	2	
			Totale
			98.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
7	31	7

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

1

Totale

1.00

A2 (ex 2° livello)

Operai generici Femmine

1

Totale

1.00

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

30

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

56

Totale

86.00

D1 (ex 5° livello)

Altro Maschi

11

Altro Femmine

32

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Femmine

4

Totale

4.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo uBcio Femmine

2

Totale

2.00

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine

2

Totale

2.00

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

Totale
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL Cooperativa Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
28 % 18.67

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
65 % 43.33

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
50 % 33.33

Collaboratori continuative
1 % 0.67

Lavoratori autonomi
6 % 4.00

Altre tipologie di contratto
0 % 0.00

Totale
150.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
23757

Retribuzione annua lorda massima
35339

Rapporto
1.49

Nominativo Maddalena Maggi - Presidente	Tipologia indennità di carica	Importo 6600
Nominativo Andrea Curatolo - Vice Presidente	Tipologia indennità di carica	Importo 600
Nominativo Roberto Greco - Consigliere	Tipologia indennità di carica	Importo 600
Nominativo Martina Agnoli - Consigliera	Tipologia indennità di carica	Importo 600
Nominativo Matteo Bottazzi - Consigliere	Tipologia indennità di carica	Importo 600
Nominativo Massimo Marchetta - Revisore	Tipologia compensi	Importo 2500

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
71	36	36

Rapporto % turnover
%297

Malattia e infortuni

L'andamento delle malattie è diminuito vista la diminuzione dell'incidenza dei casi legati all'epidemia Covid 19.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali	
3	0	
		Totale 3.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa ogni anno provvede alla stesura del piano formativo annuale che si propone di rafforzare le competenze dei soci, delle socie, dei lavoratori e delle lavoratrici e di rispondere alle proprie strategie di sviluppo.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Assetto Societario
-----------------------------	--

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso è dedicato a tutti i Soci e le Socie della Cooperativa con l'obiettivo di costruire, attraverso l'analisi del contesto in cui opera della sua evoluzione, la condivisione delle azioni e delle misure da mettere in campo nei confronti degli Utenti e dei Clienti, rinnovando i presupposti che hanno dato vita alla esperienza pluriennale della Cooperativa, valorizzando il know how acquisito in questi anni, nella logica di adeguarlo alle nuove sfide.

n. ore di formazione 22	n. lavoratori formati 39
----------------------------	-----------------------------

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Supervisione Servizi
-----------------------------	--

Breve descrizione (facoltativo)

Coinvolgere gli Assistenti sociali della cooperativa preposti al supporto degli operatori che operano nei servizi sociali in contatto con l'utenza, nella individuazione di nuove modalità di supervisione e di assistenza in relazione alle attuali criticità, ai cambiamenti in atto, e ai relativi fabbisogni.

n. ore di formazione 26	n. lavoratori formati 4
----------------------------	----------------------------

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Customer Care
-----------------------------	---

Breve descrizione (facoltativo)

Migliorare i sistemi di monitoraggio dei servizi in relazione con l'Utenza, acquisire le competenze necessarie per scegliere e adottare le tecnologie più adeguate alle specificità dei servizi che la Cooperativa offre.

n. ore di formazione 50	n. lavoratori formati 13
----------------------------	-----------------------------

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) PNRR e Servizi Sociali
-----------------------------	--

Breve descrizione (facoltativo)

Far acquisire ai partecipanti le competenze necessaria per usufruire delle opportunità offerte dal PNRR.

n. ore di formazione 48	n. lavoratori formati 13
----------------------------	-----------------------------

Ambito formativo Progettazione e bandi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Progettazione Sociale
---	---

Breve descrizione (facoltativo)

L'acquisizione da parte dei partecipanti delle tecniche di progettazione europea.

L'acquisizione delle metodologie più idonee alla costruzione delle reti e dei sistemi di alleanza coerenti alle logiche dei fondi a cui si intende accedere

n. ore di formazione 68	n. lavoratori formati 5
----------------------------	----------------------------

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) HCCP
--	--

Breve descrizione (facoltativo)

Corso per la corretta manipolazione degli alimenti.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	13
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale	Posizionamento Strategico

Breve descrizione (facoltativo)

Presentare agli operatori coinvolti le tematiche correlate al posizionamento strategico della Cooperativa in relazione al Territorio di riferimento, e al contesto competitivo del settore.

Il risultato atteso consiste nell'acquisizione di competenze da parte dei partecipanti delle metodologie da adottare per analizzare l'impatto della digital transformation e delle criticità indotte dall'emergenza pandemica.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
30	12

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
21	143	

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa gestisce servizi socio assistenziali destinati prevalentemente a soggetti in condizione di fragilità sociale, sanitaria e/o economica.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa opera da quarant'anni nell'ambito dell'assistenza a soggetti svantaggiati. In tutti questi anni ha acquisito un forte know out soprattutto nell'area della disabilità, sviluppando e promuovendo servizi ad hoc. Il nostro servizio è costruito intorno all'utente e alle sue necessità, opera con personale qualificato e con approccio organizzativo molto flessibile.

Negli anni precedenti alla pandemia si era inoltre avviato un percorso di confronto con l'utenza per sviluppare ed innovare i servizi proposti, in particolare l'assistenza domiciliare che necessita sicuramente di essere ripensata, in coprogettazione con tutti i protagonisti.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	n. utenti diretti 286	n. utenti diretti Anziani, disabili, famiglie multiproblematiche di tutte le fasce d'età.
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 119	n. utenti diretti Alunni e alunne di tutte scuole di ogni ordine e grado.
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 6	n. utenti diretti Disabili adulti
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 210	n. utenti diretti Cittadini e cittadine che necessitano della presa in carico.
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 500	n. utenti diretti Tutti i cittadini e le cittadine del Comune di Acuto, o dei comuni limitrofi, che frequentano la biblioteca.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa attraverso i suoi servizi genera occupazione sui territori nei quali incide, privilegiando contratti di tipo subordinato. Solitamente si inizia con un contratto a tempo determinato, se il rapporto si mostra proficuo per il lavoratore e la lavoratrice e la Cooperativa, si prosegue con la stabilizzazione definitiva attraverso un contratto a tempo indeterminato.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
78	76	71

Rapporto con la collettività

La Cooperativa lavora nel territorio del Municipio XI dal 1982, ed a dicembre ha festeggiato i suoi quarant'anni, vissuti da protagonista nel territorio del Municipio stesso. La Cooperativa ha sempre partecipato attivamente a tutte le iniziative del territorio, spesso facendosene anche promotrice, anche grazie ai propri progetti artistici e musicali. Numerosi sono stati i progetti, le manifestazioni e gli eventi organizzati.

Nel territorio della provincia di Frosinone siamo presenti dal 2007, e anche lì organizziamo numerose attività di animazione territoriale e iniziative in sinergia con i Comuni del territorio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa svolge il 98% delle sue attività in convenzione o su affidamento delle Pubbliche Amministrazioni, in quanto gestisce servizi volti a migliorare le condizioni di vita di categorie svantaggiate della popolazione. Il rapporto con le Pubbliche Amministrazioni è quindi storico e finalizzato al raggiungimento degli obiettivi e dei risultati previsti da ogni progetto e servizio realizzato.

Impatti ambientali

La Cooperativa è attenta alle problematiche ambientali e, anche se le proprie attività non sono altamente impattanti, si pone molta attenzione al risparmio energetico. Le principali ricadute ambientali del nostro lavoro riguardano gli spostamenti con il

mezzo proprio e il consume energetico presso le proprie sedi. Nella nuova sede di Roma, ad esempio, si è privilegiato un sistema di riscaldamento elettrico, che si può accendere per ogni singola stanza. Nella turnazione dei lavoratori si cerca di pianificare il lavoro ottimizzando gli spostamenti da un utente ad un altro.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'esercizio 2022, il nostro paese ha finalmente superato le enormi difficoltà derivanti dalla diffusione dell'infezione da SARS Covid-19 e dalle limitazioni alle attività economiche e non che ne erano derivate, registrando un forte slancio alla ripresa.

Bisogna, altresì, dire che nel corso dell'anno, principalmente quale conseguenza del conflitto russo-ucraino, divampato in piena Europa nello scorso mese di febbraio, si sono manifestate significative difficoltà legate all'approvvigionamento delle fonti energetiche. Malgrado questo l'andamento economico generale della Cooperativa nel corso del 2022 è stato molto positivo ed ha visto un aumento sensibile del fatturato, dovuto principalmente all'acquisizione del servizio di assistenza scolastica OEPAC presso il territorio del Comune di Roma.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€2.740.199,00
Attivo patrimoniale	€3.131.384,00
Patrimonio proprio	€1.023.768,00
Utile di esercizio	€36.362,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
2740199	2200527	2083525

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2691283	% 98.00
Ricavi da persone fisiche	48915	% 1.78
Donazioni (compreso 5 per mille)	5874	% 0.21
Totale		
2'746'072.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	2347700
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	383696
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	8803
Totale	2'740'199.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa) 2258709

Totali 2'258'709.00

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie 75451

Totali 75'451.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità 13540

Totali 13'540.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico 383696

Totali 383'696.00

Altri Servizi

Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.. 8803

Totali 8'803.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Roma	1975209	% 72.08
Frosinone	764990	% 27.92

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

H-Anno Zero in qualità di Cooperativa Sociale persegue alcuni degli obiettivi dell'agenda 2030 per mandato istituzionale. Combattere le discriminazioni, favorire l'inclusione di tutti i cittadini, promuovere la parità di genere sono azioni insite nel DNA della nostra organizzazione. Per contribuire al raggiungimento di questi obiettivi la Cooperativa mette in campo sistemi organizzativi e progetti specifici, oltre a quelli svolti con le pubbliche amministrazioni. Per migliorare la propria organizzazione la Cooperativa adotta dei sistemi certifica e conformi alle normative vigenti. La Cooperativa per favorire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi dei propri servizi dal 2010 ha ottenuto la Certificazione della Qualità in conformità con la normativa UNI EN ISO 9001:2015. Dal 2013 ha conseguito la certificazione BS ISO 45001 finalizzata a garantire un adeguato controllo riguardo alla salute e sicurezza dei lavoratori. Nel 2017 ha adottato il modello organizzativo in conformità con la legge 231 / 2001. Nel 2018 ha ottenuto il rating di legalità, attualmente con **.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	persegue i seguenti obiettivi strategici:
Cooperative	Innovainrete	<ul style="list-style-type: none">a) promozione della migliore collaborazione e della integrazione funzionale degli Enti partecipanti e con altri enti del terzo settore;b) miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Imprese partecipanti mediante l'esercizio in comune delle attività indicate nel successivo art. 3, che dovranno essere orientate e funzionali al perseguimento del programma di rete;c) promozione e valorizzazione dell'auto-organizzazione dei cittadini in forma mutualistica, nell'ottica di integrare l'offerta pubblica in ambito socio-assistenziale-sanitarioeducativo, nel rispetto dei principi di universalità e di integrazione dei livelli essenziali di assistenza;d) promozione di una nuova visione di welfare, attraverso la presa in carico dei bisogni delle persone e delle famiglie, l'integrazione di soggetti e delle prestazioni e l'attivazione di percorsi di innovazione tecnologica, sia a livello di erogazione del servizio che di processo;e) progettazione e implementazione di un programma di offerta privata;f) promozione di nuove partnership con imprese ed enti portatori di complementarietà e di potenziamento delle attività proprie della Rete;g) rafforzamento del ruolo di intermediatore per conto dei soci nei rapporti con i fornitori;h) sviluppo di progettualità innovative, volte a valorizzare il patrimonio cooperativo e la presenza territoriale dei soci e della rete nel suo insieme;i) partecipazione a gare di appalto ai fini della realizzazione del programma di rete.l) promozione e valorizzazione dell'identità e dei servizi delle Imprese aderenti;m) promozione di un welfare caratterizzato dalla personalizzazione e integrazione di soggetti e prestazioni e dall'innovazione di prodotti e processi anche tecnologici.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa svolge azioni di coinvolgimento degli stakeholder attraverso strumenti piuttosto consolidati che riguardano principalmente i soci e le socie, i lavoratori e le lavoratrici, i committenti. Ogni anno a i committenti a all'utenza viene inviato un questionario di valutazione sui servizi offerti, oggetto di una relazione finale. Tale relazione viene inviata anche ai Committenti. Per i soci sono previsti momenti di incontro diretto attraverso le riunioni informative e le Assemblee. Nel 2022 è stato organizzato anche un percorso sull'assetto societario, per confrontarsi e riflettere sulla situazione presente e futura della Cooperativa. Le riunioni informative sono effettuate anche tramite piattaforma zoom per favorire la partecipazione. La Cooperativa si propone di promuovere ulteriori forme di partecipazione per migliorare ed innovare i propri servizi.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	relazione o rapporto Beneficiari servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Committenti	relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Sviluppo di tecnologie assistive e tecnologiche applicate ai servizi socio assistenziali.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia
Nuove tecnologie	Sperimentare nuove tecnologie nell'ambito dei servizi domiciliari.	attività svolta Assistenza domiciliare
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
<p>Obiettivo: innovare il servizio di assistenza domiciliare</p> <p>Attività: individuazione delle tecnologie da sperimentare, del gruppo di sperimentazione</p> <p>Attualmente è stato realizzato un progetto, è stato individuato il partner tecnologico e si sono individuati alcuni bandi a cui partecipare per finanziare il percorso.</p>		Innovainrete

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa è nata in un periodo storico caratterizzato dalla nascita della cooperazione sociale stessa, proprio per rispondere alle istanze sociali provenienti dalla base della cittadinanza. Questi valori sono ancora oggi profondamente sentiti dalla compagine sociale, che crede nei principi fondanti della cooperazione quali: la democraticità, il mutualismo e la solidarietà.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa si propone di migliorare la raccolta e l'analisi dei dati e rafforzare i momenti di partecipazione della stesura del bilancio sociale, in modo di renderlo un documento sempre più condiviso. Sicuramente per fare ciò necessitano ulteriori risorse umane ed economiche che si spera di poter reperire nei prossimi anni.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese	Entro quando verrà raggiunto
Redazione grafica, Stakeholder engagement	<p>per raggiungerlo</p> <p>Vorremmo aumentare la partecipazione degli stakeholder, in particolare dei soci e dei lavoratori, soprattutto in alcune parti del rendiconto. Per farlo verranno organizzati degli incontri ad hoc, anche online.</p>	31-12-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

In relazione a quanto propostoci lo scorso anno, la Cooperativa ha realizzato un percorso di coaching che ha visto la partecipazione della maggioranza dei membri del CDA (4 su 5) e dello staff dell'ufficio (7 su 10). Abbiamo, inoltre, realizzato un percorso formativo destinato ai soci, che ha visti una grande partecipazione degli stessi. Nel corso del 2022 abbiamo iniziato un percorso di selezione dei progettisti.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Inserimento del modello di valutazione di impatto in coprogettazione con il Municipio e gli altri ETS che gestiscono i servizi di assistenza domiciliare nel Municipio XI.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025
---	---	---

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione